



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчет по результатам проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг учреждениями дополнительного
образования в сфере культуры и искусства Тюменской области

Тюмень, 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Интерпретация и обобщение полученных данных.....	3
Территориальные и иные особенности деятельности учреждений дополнительного образования в сфере культуры и искусства Тюменской области.....	29
Интегральная оценка качества работы учреждений дополнительного образования в сфере культуры и искусства Тюменской области.....	55
Итоговый рейтинг учреждений дополнительного образования в сфере культуры и искусства Тюменской области.....	60
Предложения по повышению качества работы учреждений дополнительного образования в сфере культуры и искусства Тюменской области.....	62
Приложение 1. Порядок расчета показателей и критериев,.....	73
характеризующих общие критерии оценки качества.....	73
Приложение 2. Инструментарий независимой оценки.....	87

Интерпретация и обобщение полученных данных

Для выявления качества условий оказания услуг учреждениями дополнительного образования в сфере культуры и искусства Тюменской области проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями

медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. Все работы по проведению независимой оценки проведены удаленно, при помощи специализированного сервиса «Тестограф».

Результаты независимой оценки в разрезе показателей

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

Организация	Количество информационных объектов на стенде (макс. 15)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (макс. 50)	Информативность сайта	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	15	100	44	88	94
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	15	100	44	88	94
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	14	93,3	45	90	91,7
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	15	100	43	86	93
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	15	100	38	76	88
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	15	100	42	84	92
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	15	100	44	88	94
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	15	100	46	92	96
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	14	93,3	47	94	93,7
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	15	100	42	84	92
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	15	100	44	88	94
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	14	93,3	34	68	80,7
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	15	100	47	94	97
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	15	100	45	90	95
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	13	86,7	42	84	85,4
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	15	100	41	82	91

АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	15	100	44	88	94
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	15	100	27	54	77
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	14	93,3	43	86	89,7
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	15	100	43	86	93
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	15	100	40	80	90
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	12	80	45	90	85
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	14	93,3	40	80	86,7
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	15	100	39	78	89
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	15	100	44	88	94
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	15	100	29	58	79
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	15	100	40	80	90
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	15	100	37	74	87
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	15	100	43	86	93

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ»**	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	+	+	+	+	+	100
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	+	+	+	+	+	100

МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	+	+	+	+	+	100
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	+	+	-	-	+	90
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	+	+	-	-	+	90
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	+	+	-	-	+	90
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	+	+	+	-	+	100
АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	+	+	-	-	+	90
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	+	+	+	-	+	100
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	+	+	-	-	+	90
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	+	+	-	-	+	90
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	+	+	+	-	+	100
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	+	+	-	-	+	90
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	+	+	-	-	-	60
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	+	+	-	-	-	60
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	+	+	-	-	+	90
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	+	+	-	-	+	90
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	+	+	-	-	-	60

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации **Часто задаваемые вопросы
 ***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации

социальной сферы. В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	90	90	100,0	89	88	98,9	99,4
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	204	204	100,0	190	189	99,5	99,7
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	102	101	99,0	86	83	96,5	97,8
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	192	189	98,4	173	168	97,1	97,8
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	433	427	98,6	378	362	95,8	97,2
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	98	94	95,9	90	87	96,7	96,3
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	162	162	100,0	131	131	100,0	100,0
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	133	131	98,5	127	125	98,4	98,5
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	57	57	100,0	56	56	100,0	100,0
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	194	190	97,9	195	194	99,5	98,7
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	155	149	96,1	133	127	95,5	95,8
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	138	132	95,7	94	89	94,7	95,2
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	166	154	92,8	142	132	93,0	92,9
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	287	282	98,3	268	261	97,4	97,8
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	119	110	92,4	96	91	94,8	93,6
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	117	111	94,9	93	93	100,0	97,4
АУ ДО «Уповоровская детская школа искусств»	258	248	96,1	215	208	96,7	96,4
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	122	122	100,0	111	110	99,1	99,5
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	56	56	100,0	48	48	100,0	100,0

			0			0	0
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	51 3	51 3	100, 0	50 4	50 3	99,8	99,9
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	20 2	19 7	97,5	19 9	19 7	99,0	98,3
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	16 7	16 5	98,8	16 7	16 6	99,4	99,1
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	80	80	100, 0	72	72	100, 0	100, 0
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	98 6	90 7	92,0	92 7	79 2	85,4	88,7
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	45 9	45 1	98,3	48 4	47 6	98,3	98,3
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	84 2	77 7	92,3	82 3	74 6	90,6	91,5
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	34 2	34 1	99,7	33 9	33 8	99,7	99,7
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	41 8	40 2	96,2	38 7	37 9	97,9	97,1
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	13 0	12 2	93,8	12 4	11 5	92,7	93,3

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

2.1 *Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.* В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Возможность бронирования/записи	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	+	+	+	+	+	+	+	100
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	+	+	+	+	+	+	+	100
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	-	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	-	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	+	+	+	+	+	+	+	100

МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	+	+	+	+	+	+	+	100
АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	-	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	-	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	+	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	-	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	+	+	+	+	+	+	+	100

2.2 *Время ожидания предоставления услуги.* В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 *Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенны х	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	96	96	100,0
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	218	218	100,0
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	119	114	95,8
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	217	217	100,0
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	471	466	98,9
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	117	116	99,1
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	170	170	100,0
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	145	143	98,6
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	57	57	100,0
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	212	199	93,9
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	168	165	98,2
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	157	144	91,7
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	200	196	98,0
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	303	303	100,0
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	136	118	86,8
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	127	116	91,3
АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	276	276	100,0
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	142	140	98,6
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	60	56	93,3
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	525	522	99,4
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	210	203	96,7
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	170	168	98,8
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	81	79	97,5
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	1122	1087	96,9
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	515	497	96,5
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	1010	928	91,9
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	366	364	99,5
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	492	479	97,4
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	150	146	97,3

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

Организация	Оборудование входных групп пандуса-ми	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	+	+	+	-	+	80
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	+	+	-	-	-	40
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	+	-	+	-	+	60
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	+	+	-	-	+	60
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	+	+	-	+	-	60
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	+	-	-	-	-	20
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	+	+	+	-	-	60
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	+	-	+	-	+	60
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	+	+	-	-	+	60
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	+	-	-	-	+	40
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	+	+	+	-	+	80
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	+	+	-	-	-	40
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	+	+	+	-	+	80

МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	+	+	+	-	+	80
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	+	+	-	-	+	60
АУ ДО «Уповорская детская школа искусств»	-	+	-	-	-	20
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	-	+	-	-	-	20
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	+	+	-	-	-	40
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	+	+	+	-	+	80
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	-	+	-	-	-	20
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	-	-	-	-	-	0
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	-	+	-	-	-	20
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	+	-	+	-	+	60
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	+	-	+	+	+	80
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	+	+	+	-	+	80
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	-	-	-	-	-	0
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	+	-	+	-	+	60
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	+	+	+	-	+	80

3.2 *Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	+	+	+	+	+	+	100
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	-	-	-	+	-	+	40
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	-	+	+	+	+	+	100
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	+	+	-	+	+	+	100
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	+	+	-	+	+	+	100
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	-	-	-	+	-	-	20
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	-	-	-	+	-	-	20
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	-	-	-	+	+	+	60
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	+	+	-	+	+	+	100
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	-	-	-	+	+	+	60
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	+	+	-	+	-	+	80
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	+	+	-	+	-	+	80
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	+	+	+	+	+	+	100
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	+	+	-	+	+	+	100
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	+	+	-	+	+	-	80
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	-	+	-	+	-	+	60
АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	-	-	-	+	+	+	60
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	-	-	-	+	-	+	40
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	-	-	-	+	+	-	40
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	-	-	-	+	+	+	60
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	-	-	+	+	+	+	80

МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	-	-	-	+	+	+	60
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	-	-	-	+	+	-	40
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	-	+	-	+	+	+	80
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	+	+	-	+	+	+	100
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	+	+	-	-	+	+	80
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	-	-	-	+	-	+	40
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	+	+	-	-	+	+	80
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	+	+	+	+	+	+	100

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

Организация	Количество	Количество	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	9	9	100,0
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	5	4	80,0
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	8	8	100,0
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	5	5	100,0
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	56	54	96,4
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	6	6	100,0
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	48	47	97,9
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	9	9	100,0
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	4	4	100,0
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	35	22	62,9
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	6	2	33,3
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	14	11	78,6

МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	14	13	92,9
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	42	40	95,2
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	13	13	100,0
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	10	9	90,0
АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	6	6	100,0
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	8	6	75,0
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	1	1	100,0
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	22	22	100,0
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	14	12	85,7
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	5	5	100,0
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	11	10	90,9
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	54	52	96,3
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	16	15	93,8
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	64	59	92,2
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	14	14	100,0
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	89	87	97,8
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	8	8	100,0

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	96	94	97,9
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	218	218	100,0
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	119	116	97,5
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	217	216	99,5
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	471	468	99,4
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	117	115	98,3
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	170	169	99,4
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	145	142	97,9
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	57	56	98,2
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	212	211	99,5
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	168	164	97,6
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	157	155	98,7
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	200	190	95,0
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	303	300	99,0
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский	136	133	97,8

МР)			
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	127	126	99,2
АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	276	275	99,6
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	142	142	100,0
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	60	60	100,0
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	525	523	99,6
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	210	208	99,0
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	170	170	100,0
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	81	80	98,8
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	1122	1077	96,0
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	515	500	97,1
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	1010	964	95,4
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	366	365	99,7
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	492	484	98,4
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	150	147	98,0

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	96	96	100,0
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	218	218	100,0
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	119	114	95,8
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	217	214	98,6
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	471	467	99,2
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	117	114	97,4
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	170	170	100,0
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	145	145	100,0
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	57	57	100,0
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	212	212	100,0
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	168	164	97,6
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	157	157	100,0
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	200	195	97,5
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	303	302	99,7
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	136	135	99,3
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	127	126	99,2
АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	276	276	100,0
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	142	140	98,6
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	60	60	100,0
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	525	524	99,8
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	210	206	98,1
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	170	170	100,0
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	81	81	100,0
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	1122	1094	97,5
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	515	512	99,4
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	1010	997	98,7

МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	366	366	100,0
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	492	488	99,2
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	150	150	100,0

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	84	83	98,8
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	208	207	99,5
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	94	94	100,0
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	152	152	100,0
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	418	418	100,0
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	97	97	100,0
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	154	154	100,0
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	125	125	100,0
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	53	53	100,0
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	199	198	99,5
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	166	166	100,0
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	108	107	99,1
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	166	165	99,4

МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	257	256	99,6
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	105	104	99,0
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	107	106	99,1
АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	252	250	99,2
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	122	121	99,2
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	52	52	100,0
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	509	509	100,0
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	184	181	98,4
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	163	163	100,0
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	69	69	100,0
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	972	957	98,5
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	499	493	98,8
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	856	840	98,1
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	354	354	100,0
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	371	368	99,2
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	130	130	100,0

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	96	94	97,9
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	218	218	100,0
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	119	116	97,5
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	217	215	99,1
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	471	468	99,4
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	117	114	97,4
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	170	170	100,0
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	145	142	97,9
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	57	57	100,0
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	212	204	96,2
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	168	163	97,0
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	157	154	98,1
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	200	194	97,0
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	303	301	99,3
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	136	133	97,8
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	127	123	96,9
АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	276	275	99,6

МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	142	142	100,0
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	60	60	100,0
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	525	523	99,6
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	210	205	97,6
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	170	170	100,0
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	81	81	100,0
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	1122	1091	97,2
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	515	507	98,4
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	1010	983	97,3
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	366	365	99,7
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	492	478	97,2
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	150	149	99,3

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	96	93	96,9
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	218	212	97,2
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	119	116	97,5
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	217	209	96,3
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	471	459	97,5
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский	117	109	93,2

МР)			
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	170	170	100,0
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	145	141	97,2
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	57	57	100,0
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	212	208	98,1
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	168	166	98,8
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	157	141	89,8
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	200	186	93,0
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	303	297	98,0
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	136	132	97,1
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	127	126	99,2
АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	276	274	99,3
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	142	135	95,1
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	60	59	98,3
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	525	523	99,6
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	210	205	97,6
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	170	169	99,4
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	81	81	100,0
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	1122	1052	93,8
МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	515	503	97,7
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	1010	960	95,0
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	366	364	99,5
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	492	477	97,0
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	150	144	96,0

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итогов ый балл
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	96	95	99,0
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	218	217	99,5
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	119	117	98,3
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	217	212	97,7
АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	471	464	98,5
АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	117	115	98,3
МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	170	166	97,6
МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	145	142	97,9
МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	57	57	100,0
МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	212	210	99,1
МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	168	165	98,2
МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	157	153	97,5
МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	200	197	98,5
МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	303	302	99,7
МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	136	133	97,8
МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	127	125	98,4
АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	276	276	100,0
МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	142	141	99,3
МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	60	60	100,0
МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	525	524	99,8
МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	210	210	100,0
МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	170	170	100,0
МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	81	81	100,0
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	1122	1096	97,7

МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	515	511	99,2
МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	1010	981	97,1
МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	366	366	100,0
МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	492	483	98,2
МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	150	148	98,7

Территориальные и иные особенности деятельности учреждений дополнительного образования в сфере культуры и искусства Тюменской области

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей в учреждениях дополнительного образования в сфере культуры и искусства Тюменской области выявлен ряд недостатков, а именно:

Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе контент-анализа официальных сайтов

Организация	Выявленные проблемы
<p>МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»</p>	<p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>
<p>МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)</p>	<p>Отчет о результатах самообследования</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными</p>

	<p>возможностями здоровья</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»</p>	<p>Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>Информация о формах обучения</p> <p>Информация о нормативных сроках обучения</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>
<p>МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»</p>	<p>Информация о нормативных сроках обучения</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>
<p>АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»</p>	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>

	<p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>Электронные сервисы «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)</p>	<p>Информация о формах обучения</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья</p>

	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»</p>	<p>Отчет о результатах самообследования</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>Электронные сервисы</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»</p>	<p>Отчет о результатах самообследования</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p>

<p>МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»</p>	<p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Электронные сервисы «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)</p>	<p>Отчет о результатах самообследования Информация о формах обучения Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)</p>	<p>Отчет о результатах самообследования Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) «Часто задаваемые вопросы»</p>

	<p>Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)</p>	<p>Отчет о результатах самообследования Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения Информация об описании образовательных программ с приложением их копий Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года «Часто задаваемые вопросы»</p>

<p>МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)</p>	<p>Отчет о результатах самообследования Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)</p>	<p>Отчет о результатах самообследования Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)</p>	<p>Информация о формах обучения Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>

	<p>Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»</p>	<p>Отчет о результатах самообследования Информация об описании образовательных программ с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»</p>	<p>Информация о формах обучения Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)</p>	<p>Информация о дате создания образовательной организации Информация о режиме, графике работы Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии,</p>

имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)

Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

Отчет о результатах самообследования

Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при

	<p>наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>Электронные сервисы</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»</p>	<p>Отчет о результатах самообследования</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>

<p>МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»</p>	<p>«Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)</p>	<p>Информация о формах обучения</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе</p>

	<p>приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Электронные сервисы «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)</p>	<p>Отчет о результатах самообследования</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Электронные сервисы «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)</p>	<p>Отчет о результатах самообследования</p> <p>Информация о формах обучения</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>Информация об электронных образовательных</p>

	<p>ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)</p>	<p>Информация о формах обучения</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>Электронные сервисы</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств им.</p>	<p>Отчет о результатах самообследования</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>

<p>В.В. Знаменского» (г. Тюмень)</p>	<p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Электронные сервисы «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)</p>	<p>Информация о дате создания образовательной организации</p> <p>Информация о режиме, графике работы</p> <p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>Отчет о результатах самообследования</p> <p>Информация о формах обучения</p> <p>Информация о нормативных сроках обучения</p> <p>Информация об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов</p>

Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Электронные сервисы

«Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг

	Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению
<p>МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень)</p>	<p>Отчет о результатах самообследования Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) Электронные сервисы «Часто задаваемые вопросы»</p>
<p>МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)</p>	<p>Информация об учредителе/учредителях образовательной организации Информация о формах обучения Информация о нормативных сроках обучения Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>

	<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Электронные сервисы</p> <p>Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»</p>	<p>Отчет о результатах самообследования</p> <p>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Электронные сервисы</p> <p>«Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения</p>

	получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг
--	---

Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе изучения условий оказания услуг

Организация	Выявленные проблемы
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	Наличие сменных кресел-колясок
МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	<p>Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>
МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте)</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>
МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	<p>Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

<p>АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»</p>	<p>Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте)</p> <p>Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»</p>	<p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</p>

	<p>точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте) Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»</p>	<p>Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)</p>
<p>МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)</p>	<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте)</p> <p>Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МАУ ДО «Московская детская школа искусств»</p>	<p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>

«Палитра» (Тюменский МР)	(тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации
<p>МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)</p>	<p>Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>
<p>МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)</p>	<p>–</p>
<p>МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)</p>	<p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)</p>	<p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</p> <p>Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального</p>	<p>Наличие адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней (на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p>

района»	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>
<p>АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>

	<p>(тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>
<p>МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»</p>	<p>Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)</p>
<p>МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялutorовска»</p>	<p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео</p>

	<p>информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>
<p>МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте) Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта. Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</p>
<p>МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) Наличие адаптированных лифтов(для многоэтажных учреждений), поручней(на путях следования получателей), расширенных дверных проемов(для свободного прохождения кресла-коляски).Допускается наличие хотя бы одного пункта. Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения(широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.)Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.) Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и</p>

	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)</p>	<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте)</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации(аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)</p>	<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте)</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)</p>	<p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень)</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)</p> <p>Наличие адаптированных лифтов (для многоэтажных учреждений), поручней (на путях следования получателей), расширенных дверных проемов (для свободного прохождения кресла-коляски). Допускается наличие хотя бы одного пункта.</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (широкий дверной проем, поручни, отсутствие порогов, крючки для костылей, кнопка вызова, спец. сантехническое оборудование и т.д.) Степень оборудованности может быть разной в зависимости от категории получателей услуг</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы,</p>

	<p>видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>
<p>МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (специальная табличка или разметка на парковочном месте)</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»</p>	<p>Наличие сменных кресел-колясок</p>

Интегральная оценка качества работы учреждений дополнительного образования в сфере культуры и искусства Тюменской области

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями дополнительного образования в сфере культуры и искусства Тюменской области **итоговый балл отрасли культуры составил 92,3 балла.**

Итоговые значения показателей по результатам независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	28,2	30	39,8	98,0	30	40,0	30,0	100,0	24	40	30,0	94,0	39,2	40,0	19,8	98,9	29,4	19,4	49,5	98,3	97,8
2	МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	28,2	30	39,9	98,1	30	40,0	30,0	100,0	12	16	24,0	52,0	40,0	40,0	19,9	99,9	30,0	19,4	49,8	99,2	89,8
3	МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	27,5	30	39,1	96,6	30	39,2	28,7	97,9	18	40	30,0	88,0	39,0	38,3	20,0	97,3	29,3	19,5	49,2	97,9	95,6
4	МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	27,9	30	39,1	97,0	30	40,0	30,0	100,0	18	40	30,0	88,0	39,8	39,4	20,0	99,2	29,7	19,3	48,9	97,8	96,4
5	АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	26,4	27	38,9	92,3	30	39,8	29,7	99,5	18	40	28,9	86,9	39,8	39,7	20,0	99,4	29,8	19,5	49,3	98,6	95,3
6	АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	27,6	30	38,5	96,1	30	39,8	29,7	99,6	6	8	30,0	44,0	39,3	39,0	20,0	98,3	29,2	18,6	49,2	97,0	87,0
7	МАУ ДО	28,2	27	40,0	95,	30	40,0	30,0	100,0	18	8	29,4	55,4	39,8	40,0	20,0	99,8	30,0	20,0	48,8	98,8	89,8

	«Казанская детская школа искусств»				2																	
8	МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	28,8	30	39,4	98,2	30	39,7	29,6	99,3	18	24	30,0	72,0	39,2	40,0	20,0	99,2	29,4	19,4	49,0	97,8	93,3
9	МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	28,1	27	40,0	95,1	30	40,0	30,0	100,0	18	40	30,0	88,0	39,3	40,0	20,0	99,3	30,0	20,0	50,0	100,0	96,5
10	МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	27,6	30	39,5	97,1	30	38,8	28,2	97,0	12	24	18,9	54,9	39,8	40,0	19,9	99,7	28,9	19,6	49,6	98,0	89,3
11	МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	28,2	30	38,3	96,5	30	39,6	29,5	99,1	24	32	10,0	66,0	39,0	39,0	20,0	98,1	29,1	19,8	49,1	98,0	91,5
12	МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	24,2	30	38,1	92,3	30	38,3	27,5	95,9	12	32	23,6	67,6	39,5	40,0	19,8	99,3	29,4	18,0	48,8	96,1	90,2
13	МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	29,1	30	37,2	96,3	30	39,6	29,4	99,0	30	40	27,9	97,9	38,0	39,0	19,9	96,9	29,1	18,6	49,3	97,0	97,4
14	МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	28,5	30	39,1	97,6	30	40,0	30,0	100,0	24	40	28,6	92,6	39,6	39,9	19,9	99,4	29,8	19,6	49,9	99,2	97,8

15	МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	25,6	30	37,4	93,1	30	37,4	26,0	93,4	24	32	30,0	86,0	39,1	39,7	19,8	98,6	29,3	19,4	48,9	97,7	93,8
16	МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	27,3	30	39,0	96,3	30	38,3	27,4	95,7	18	24	27,0	69,0	39,7	39,7	19,8	99,2	29,1	19,8	49,2	98,1	91,6
17	АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	28,2	30	38,6	96,8	30	40,0	30,0	100,0	6	24	30,0	60,0	39,8	40,0	19,8	99,7	29,9	19,9	50,0	99,7	91,2
18	МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	23,1	27	39,8	89,9	30	39,7	29,6	99,3	6	16	22,5	44,5	40,0	39,4	19,8	99,3	30,0	19,0	49,7	98,7	86,3
19	МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	26,9	30	40,0	96,9	30	38,7	28,0	96,7	12	16	30,0	58,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,7	50,0	99,7	90,2
20	МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	27,9	30	40,0	97,9	30	39,9	29,8	99,7	24	24	30,0	78,0	39,8	39,9	20,0	99,8	29,9	19,9	49,9	99,7	95,0
21	МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	27,0	27	39,3	93,3	30	39,3	29,0	98,4	6	32	25,7	63,7	39,6	39,2	19,7	98,5	29,3	19,5	50,0	98,8	90,5
22	МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	25,5	27	39,6	92,1	30	39,8	29,6	99,4	0	24	30,0	54,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,9	50,0	99,9	89,1
23	МАУ ДО «Детский центр	26,0	30	40,0	96,0	30	39,5	29,3	98,8	6	16	27,3	49,3	39,5	40,0	20,0	99,5	30,0	20,0	50,0	100,0	88,7

	хореографического искусства» (г. Ишим)																					
24	МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	26,7	27	35,5	89,2	30	39,4	29,1	98,5	18	32	28,9	78,9	38,4	39,0	19,7	97,1	29,2	18,8	48,9	96,8	92,1
25	МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	28,2	18	39,3	85,5	30	39,3	29,0	98,3	24	40	28,1	92,1	38,8	39,8	19,8	98,4	29,5	19,5	49,6	98,7	94,6
26	МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	23,7	18	36,6	78,3	30	38,4	27,6	96,0	24	32	27,7	83,7	38,2	39,5	19,6	97,3	29,2	19,0	48,6	96,7	90,4
27	МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	27,0	27	39,9	93,9	30	39,9	29,9	99,8	0	16	30,0	46,0	39,9	40,0	20,0	99,9	29,9	19,9	50,0	99,8	87,9
28	МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	26,1	27	38,8	91,9	30	39,5	29,2	98,7	18	32	29,3	79,3	39,4	39,7	19,8	98,9	29,2	19,4	49,1	97,7	93,3
29	МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	27,9	18	37,3	83,2	30	39,5	29,2	98,7	24	40	30,0	94,0	39,2	40,0	20,0	99,2	29,8	19,2	49,4	98,3	94,7
	тах значение	30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100

Итоговый рейтинг учреждений дополнительного образования в сфере культуры и искусства Тюменской области

№	Организация	Количество баллов
1	МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)	97,8
2	МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	97,8
3	МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)	97,4
4	МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»	96,5
5	МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»	96,4
6	МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»	95,6
7	АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»	95,3
8	МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»	95,0
9	МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»	94,7
10	МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)	94,6
11	МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)	93,8
12	МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»	93,3
13	МАУ ДО «Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)	93,3
14	МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)	92,1
15	МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»	91,6
16	МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)	91,5
17	АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»	91,2
18	МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)	90,5
19	МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)	90,4
20	МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)	90,2
21	МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»	90,2
22	МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»	89,8
23	МАОУ ДОД «Детская школа искусств» (Армизонский МР)	89,8

2 4	МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)	89,3
2 5	МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)	89,1
2 6	МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)	88,7
2 7	МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П.Митинского» (г. Тюмень)	87,9
2 8	АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)	87,0
2 9	МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)	86,3

Предложения по повышению качества работы учреждений дополнительного образования в сфере культуры и искусства Тюменской области

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, а также выявленные недостатки информационных стендов;

2) Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

Организация	Пожелания респондентов
МАУ ДО Абатского района «Детская школа искусств»	Не хотелось бы чтоб оплата не поднималась Хотелось бы больше площадей Подписать раздел на сайте учреждения анкетирование Очень маленькие аудитории Надо расширять учебные площади
МАОУ ДОД «Детская	—

<p>школа искусств» (Армизонский МР)</p>	
<p>МАУ ДО Бердюжского района «Детская школа «Гармония»</p>	<p>Возле организации неудобно парковать автомобиль, нет рядом стоянки В здании уютно, но мало места в коридоре для родителей</p>
<p>МАУ ДОД «Гольшмановская детская школа искусств им. Л.И. Шарохи»</p>	<p>Чтоб занятия дополнительные были хотя бы после 15:30 Было бы не плохо организовать место где ребята бы клали портфели, когда приходят на занятия</p>
<p>АУ ДО МО ЗГО «Заводоуковская детская школа искусств»</p>	<p>Организация питания Выставлять работы обучающихся отделения изобразительных искусств в сети интернет При составлении расписания убрать занятия после 18. 00 Начислять оплату за фактическое посещение занятия Дети хотят буфет Производить перерасчет за обучение, если ребенок на больничном менее двух недель При больничном идет полная плата не пересчитывается. Надо учитывать отсутствие ребенка по уважительной причине Вечернее расписание очень поздно заканчивают</p>
<p>АУ ДОД «Детская школа искусств» (Исетский МР)</p>	<p>Занятия должны проводиться в онлайн режиме. Просьба, если педагог уходит на больничный или уезжает, сообщать об этом детям или родителям, чтобы они не приходили просто так, раз занятий нет. Это бывает очень редко, но все же бывает. В указанной школе искусств каждый ребенок привязан к классному руководителю, то есть если есть какой-либо вопрос по другому предмету, то нужно обращаться к классному руководителю, который априори не знает ответ, так как это не его специализация. Либо предметник дает объявление касаясь своего предмета через класс. Рук. Соответственно пояснить подробности опять же должен классный руководитель, соответственно начинается родителем или ребенком выяснение вопроса, так как классный рук. не знает и не может знать всех нюансов по предмету специалиста Считаю необходимым изменить подход организационной формы-каждый специалист самостоятельно отвечает по</p>

	<p>своему предмету. Более активное общение и информирование родителей. Удобное расписание занятий, согласованное с уроками в основной школе.</p>
<p>МАУ ДО «Казанская детская школа искусств»</p>	<p>—</p>
<p>МАУ ДО «Омутинская детская школа искусств»</p>	<p>Найти хорошего педагога по фортепиано Приобрести учебную мебель, столы, стулья в кабинет для групповых занятий. Заменить стулья в актовом зале.</p>
<p>МАУ ДО «Сорокинская детская школа искусств»</p>	<p>—</p>
<p>МАУ ДО «Онохинская детская школа искусств» (Тюменский МР)</p>	<p>Поставить питьевую воду. Сделать указатели, таблички на кабинетах. Не объединять детей разных возрастов в один класс. Сотрудникам следить за своим внешним видом и речью. Нет определенного помещения для занятий, часть занятий проходит в помещении детского сада, часть в Червишевской СОШ, что не совсем удобно.</p>
<p>МАУ ДО «Московская детская школа искусств «Палитра» (Тюменский МР)</p>	<p>Хотелось бы просторного, современного здания (население растёт). С отдельным хореографическим залом, с концертным залом (накладки по занятиям из-за одного зала!!!, что в первую очередь неудобно педагогам!). Чтоб каждый кабинет был оборудован (муз аппаратура и т.д., а то бедные педагоги бегают с магнитофоном туда-сюда). Поднять зарплату педагогам культурных образований! Предоставить жильё педагогам Увеличить здание для учащихся и количество кабинетов для индивидуальных занятий Включать в работу выходные дни (воскресение). Творчество желает свободы, ребенок свободен от СОШ, от ее нагрузки и очень хорошо бы себя чувствовал и был занят. Больше концертов, проектов, на широкий охват зрителей, знаем площадь не позволяет, даже в наборе (не хватает классов). Увеличить площадь! Часто уроки переносят на воскресенье из-за загруженности школы на неделе, поэтому дети</p>

	<p>остаются без единственного выходного. Организации необходимо новое помещение!!!В этом очень тесно! Педагогов и детей жалко! Как говорится: "ТАКОЙ бриллиант - в таком навозе!". Я бы не рекомендовала там учиться и работать именно из-за материально-технической базы. Сайт вообще неработающий, информация отсутствует или устарела На стенде нет информации, расписание не соответствует действительности. Также мало информации на сайте, пусто, нет ничего о педагогах, о направлениях, достижениях. Тишь, да гладь. Школа работает до 20.00, а уже в 18 пустеет, ребенку удобнее вечером, а педагоги работают до 17 или 18. Мол домой надо, выбирайте в СОШ и ДШИ Вы учитесь. хотелось бы чтоб было больше помещение для занятий по хореографии и ИЗО</p>
<p>МАУ ДО «Каскаринская детская школа искусств «Ритм» (Тюменский МР)</p>	<p>Нужна доступная среда, все занятия проводятся на верхних этажах, лифта нет, ребенку на коляске нет возможности посещать занятия, а очень бы хотелось, рисовать, петь Сделать посещение кружков для детей до 7 лет в выходные Предоставляет услуги в новом здании сейчас оно в ужасном состоянии Переехать в новое помещение Дополните фойе автоматом с продуктами Питания или кафетерием Больше учебных кабинетов</p>
<p>МАУ ДО «Винзилинская детская школа искусств «Мечта» (Тюменский МР)</p>	<p>Производить перерасчёт, в том случае если ребенок не посещает учреждение по уважительной причине. Например, поездка в лагерь или по болезни. Мини буфет, чтобы ребёнок мог перекусить (чай, пирожок) Интернет зависает Специальный умывальник для рук в кабинете «Керамика». Чтобы были льготные места в оплате или была скидка от количества детей из одной семьи. Допустим у меня 4 школьника, а Мечту посещает только 1 ребёнок. Потому что всех записать будет накладно по бюджету.</p>

	<p>Расширить спектр специальностей для обучающихся, назначить компетентного заместителя по обучающей части, а целом процветания желаю, все остальное у них замечательно, директор очень хорошая, умная, знает свое дело.</p> <p>Больше мастер классов и других познавательных мероприятий</p> <p>Уроки рекомендую проводить от начала и до конца, не отпускать детей раньше или позже.</p> <p>Предлагаю отправлять работы разных детей на конкурсы, а не одних и тех же, чтоб стимулировать всех детей к работе.</p> <p>Поддерживать связь с родителями: давать родителям информацию об успехах ребёнка.</p>
<p>МАУ ДО «Боровская детская школа искусств «Фантазия» (Тюменский МР)</p>	<p>Нужно еще одно здание для школы, много желающих поступить</p> <p>Хотелось бы чтобы гардеробщицы были повежливее</p> <p>Почаще раз в четверть показывать для родителей чему научился ребенок</p> <p>Немного поменьше оплата</p> <p>Хотелось бы больше бюджетных мест на выбранные для ребенка направленности дополнительного образования.</p>
<p>МАУ ДО «Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» (Тюменский МР)</p>	<p>Очень мало места, для того чтобы дети переоделись и ожидали следующего урока.</p> <p>Хотелось бы, чтобы помещение было больше.</p> <p>Расширить площадь школы искусств</p> <p>Увеличение помещения</p> <p>Увеличить площадь активного зала и количество посадочных мест для зрителей.</p> <p>Хотелось бы, чтобы дети выступали не только внутри школы, но и на других конкурсах. Дети хотят, чтобы их тоже награждали медалями, дипломами, чего конечно в школе нет.</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств Уватского муниципального района»</p>	<p>Хотелось бы видеть учителя по игре на гитаре.</p> <p>Чтоб было отдельное здание ДШИ</p> <p>Доставка детей в выходные.</p>
<p>АУ ДО «Упоровская детская школа искусств»</p>	<p>Организация бюджетного отделения художественного искусства</p> <p>В организации есть договор пожертвования,</p>

	<p>рекомендации отчитываться куда эти деньги идут.</p> <p>Мне бы хотелось, чтобы при составлении расписания занятий учитывалось мнение родителей.</p> <p>Хотелось бы больше учебных площадей Создать оптимальные условия места для раздевалки, полочки для обуви, вешалки для одежды.</p>
<p>МАУ ДО «Киёвская детская школа искусств» (Ялуторовский МР)</p>	<p>Своевременно получать информацию, новости об организации.</p> <p>Собрания провести с педагогом</p> <p>Сделать уличное освещение, вечером темно.</p>
<p>МАУ ДО «Ярковская детская музыкальная школа»</p>	<p>Отдельное здание музыкальной школы хотелось бы.</p>
<p>МАОУ ДОД «Детская школа искусств г. Ялуторовска»</p>	<p>Увеличить помещение</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств» (г. Ишим)</p>	<p>Хотелось бы, чтобы открыли класс хореографии</p> <p>Индивидуальный подход к детям,</p> <p>Проводить бесплатные конкурсы.</p> <p>Обновить мебель в учебных кабинетах: стулья, книжные шкафы.</p>
<p>МАУ ДОД «Детская художественная школа» (г. Ишим)</p>	<p>Хотелось бы, чтобы была горячая вода. Так как дети очень часто вынуждены мыть руки и кисти, я считаю, что тёплой водой это делать удобнее и комфортнее.</p> <p>Хотелось бы чтобы больше внимания было со стороны администрации города в плане материального оснащения школы</p>
<p>МАУ ДО «Детский центр хореографического искусства» (г. Ишим)</p>	<p>Расширить учебные помещения, свой концертный зал</p> <p>Увеличить раздевалку для детей</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония» (г. Тюмень)</p>	<p>Идти на встречу родителям и ученикам по поводу формирования расписания.</p> <p>Необходимо больше классов (помещений)</p> <p>Туалетные кабины очень маленькие, туда могут ходить, наверное, только мальчики, потому что им стоят можно. Девочкам абсолютно неудобно, взрослые кряхтя помещаются с трудом</p> <p>Включить в программу художественного отделения занятия по лепке (скульптуре)</p>

Организуйте пожалуйста в школе гармония в заречном нормальный туалет и питьевой режим
Разместить больше сидячих мест в школе по ул. Холодильной. Детям сложно переодевать обувь, а родителям сложно ждать детей после занятий.

Всегда бардак с расписанием в начале года, каждый год, занятия начинаются, а ребенок не знает к какому преподавателю идти на сольфеджио

Цена высока!!!

Сайт не содержит обязательной информации. Сотрудники (зам директора по Ахч) регулярно хамят. нет информации по предоставляемым услугам (образовательным программам, количество бюджетных мест и т.д.)

Хотелось бы получить возможность учиться на бюджетном месте

1.Высокие цены на доп. предметы, которые длятся 20 минут, эффективность нулевая.

2.режим работы библиотеки неудобный, ребёнок может только вечером прийти, а уже закрыто.

Формировать расписание так, чтобы дети не были перегружены в субботу и не ставить занятия на вечернее время. В частности, в субботу дочь учится с 8.00 до 10.00 в школе искусств, с 12 до 16 в обычной школе и опять возвращается в школу искусств. Не получается нормально пообедать, да и нагрузка для субботы большая. Выходной остается только воскресенье, когда не отдохнуть, так как нужно делать уроки на понедельник. В прошлом году занятия были до 20.30. Это слишком поздно для ребенка, возвращающегося со школы самостоятельно.

Скорректировать уроки по сольфеджио

Жаль, что я как родитель не могу хотя бы 1 раз присутствовать на занятии или посмотреть со стороны как занимается мой ребёнок

Да есть, просьба возвращать деньги за не проведенные уроки, а не проводить их по вайберу.

График работы специалистов бухгалтерии, библиотеки с 8 до 17.00, что совершенно не удобно, если нужно подойти в школу лично. Так же когда детей можно было ожидать в холле,

	<p>постоянно включали свет и люди сидят в полумраке, когда свет включишь, тебя ругают! Совершенно неудобные туалеты, даже ребёнок туда зайти нормально не может, не говоря о взрослых, очень маленькие кабинки!</p> <p>Сложная система оплаты, несколько лицевых счетов на ребенка. Месячная оплата складывается из 5 платежей на разные счета. Неудобно оплачивать</p> <p>Обеспечивать питьевой режим лучше, переделать туалет, очень маленькие кабинки, неудобные. Хотелось бы видеть работы детей в том числе и экзаменационные.</p> <p>Организовать эффективное взаимодействие с учениками и родителями (электронный дневник, электронное расписание, заключение договоров, урегулирование расписания занятий детей).</p> <p>Научить сотрудников вежливости при обращении за консультацией на предмет оплаты обучения, поступления. Обучить персонал на входе тактичности и вежливости, внимательности к детям.</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» (г. Тюмень)</p>	<p>Хотелось бы больше бюджетных мест Школа работает до 20.00, а можно было бы и до 21.00</p> <p>Нет филиала на московском тракте, а он очень нужен</p> <p>Хотелось бы нашему филиалу на ул. Спорта большее просторного помещения и побольше кабинетов для занятия детям</p> <p>Иногда женщины, отвечающие на телефон и встречающие детей, бывают грубоваты и с детьми, и с родителями. В остальном всем довольны.</p> <p>При поступлении обещали 2 года платных занятий и после двух лет перевод на бюджет. По итогу, третий год - мест бюджетных нет. Хотелось бы более достоверной информации. Если все 8 лет платно, возможно, выбрали бы другое направление, на которое были бюджетные места, и мы проходили по конкурсу на них при поступлении.</p> <p>Здание на судоремонтной 2а требует капитального ремонта</p>

	<p>Хотелось бы, чтобы школа действовала и у нас на ДOME Оборонy, нужен еще 1 филиал Школы</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств «Этюд» (г. Тюмень)</p>	<p>Школе требуется современный ремонт.</p> <p>Очень циничное отношение. При прослушивании одних учеников брали с родителями, другим не разрешали зайти. Ребёнок 2 года готовится и не берут.</p> <p>Улучшить материально-техническую базу.</p> <p>Расширить обеспечение концертными костюмами</p> <p>На стендах желательно разместить фото с ФИО преподавателей</p> <p>К сожалению, не очень чисто в школе</p> <p>Попросить вахтёра в здании по ул. Одесской вежливо разговаривать с детьми</p> <p>Хотелось бы видеть расписание занятий на начало года уже в августе. Чтобы строить график других занятий (особенно когда в семье двое и более детей)</p> <p>Не очень удобный график занятий.</p> <p>В зале для танцев в зимний период ледяной пол.</p> <p>График занятий очень плотный*(нет перерывов) скапливается очень много народу, поэтому одеться раздеться бывает сложно. (этиод на Мельникайте)</p> <p>Недостаточно часов для проведения хореографии и ритмики, ещё бы одно занятие, а также дети в группе должны соответствовать своей возвратной категории</p> <p>Открыть филиал в ВОСТОЧНОМ-2 и 3</p> <p>Пожалуйста предоставьте возможность учиться ребёнку на двух отделениях на бюджете. Должны же быть какие-то исключения, отличная учёба, достижение определённых наград, многодетность? Неужели в наши дни, обучая двоих детей в школе Этиод, нужно отдавать пол заработной платы, чтобы брать дополнительные занятия по фортепьяно, хореографии, прикладному творчеству. Двое моих детей учатся на бюджетном отделении, чтобы взять доп.</p> <p>Занятия надо платить за двоих детей, и по мимо этого оплачивать 4500 за хореографию. И плюс 2000 за одного за допы и 2000 за другого за допы.</p> <p>В Москве нет таких цен в государственных школах искусств. Оплата кусается.</p>

	<p>Проводить разъяснительную работу с охранниками, которые встречают людей на входе. Часто грубоватое отношение. Информационный стенд в школе, а с территории холла школы родителей выгоняет злой охранник. Каждый день дети видят споры родителей (в основном подготовишек и первоклашек) и охранника. Установить сидячие места на примыкающий территории на улице для комфортного ожидания деток сопровождающими (родителями, бабушками). Стоять по 2 занятия (пока дети занимаются в здании) возле входа не выносимо, ноги не выдерживают. Адрес: Камчатская 146 Все устраивает, кроме отсутствия питьевой воды для детей Хотелось бы инструменты поновее Побольше табличек, указателей. Сделать ремонт в школе и с внешней стороны облагородить фасад в радужные цвета по ул. Широтная 15 Информативный сайт необходим Информация о конкурсах отсутствует на стендах и в интернет сайте. Хотелось бы видеть информацию о предстоящих конкурсах на сайте Хотелось бы чтоб учебная литература была в школьной библиотеке, покупать очень дорого, особенно когда учатся несколько детей Разместить расписание занятий на стенде в коридоре либо на сайте организации.</p>
<p>МАУ ДО «Детская художественная школа им А.П. Митинского» (г. Тюмень)</p>	<p>Провести капремонт Повысить доступность общей информации на сайте. Многолетняя привычка назначать прием родителей для зачисления детей в школу на один день - и раньше была очень неудобной, а в сегодняшних реалиях это нарушает общие рекомендации не устраивать массовые скопления людей. Думаю, можно организовать более удобный график для приема родителей. хотелось, чтобы был выбор дней обучения, в 1 классе, на 1 смене только одна группа, и очень неудобное время, но увы, все дети, более 20-ти человек в одной группе</p>
<p>МАУ ДО «Центр</p>	<p>По больше были бы помещения для занятий.</p>

<p>творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» (г. Тюмень)</p>	<p>Было бы хорошо если работала организация с 7:30 На мой взгляд маленькая раздевалка для детей! Вешалки для дошколят слишком высоко расположены. Да, хотелось бы что бы подольше работала организация по времени Увеличить количество филиалов Хотелось бы большее разнообразие услуг Побольше бы место для занятий по хореографии. Очень душно детям. Хотелось бы бесплатное обучение.</p>
<p>МАУ ДО «Детская школа искусств им. А.А. Алябьева»</p>	<p>Грубое общение с воспитанниками и их родителями работников на вахте Ввести экскурсии в худож. музеи, выставки, награждать грамотами и дипломами учителям, а не родителям распечатывать самим и отдавать детям дома.</p>

Приложение 1. Порядок расчета показателей и критериев, характеризующих общие критерии оценки качества

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" ($P_{\text{инф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы" ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг" ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества "Время ожидания предоставления услуги <1> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)" ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

<1> Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы - [статья 79.1](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), [статья 23.1](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), [статья 8.1](#) Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 2017, N 50, ст. 7563).

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{U_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100) / 2, (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания <2>, - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока - 100 баллов);

<2> В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в [разделе VIII](#) Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 - 2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. N 1492 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, N 51, ст. 7806; 2018, N 18, ст. 2639).

$U_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

ИЛИ

$$П_{\text{ожид}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" ($П^{\text{комф}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ($П^{\text{орг}}_{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{орг}}_{\text{дост}} = T^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{орг}}_{\text{дост}}, (3.1)$$

где:

$T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" ($П^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы" ($P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы" ($П_{оказ.услуг_{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{оказ.услуг_{уд}} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$У_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($П_{вежл.дист_{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{вежл.дист_{уд}} = \left(\frac{У_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$У_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при

использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{реком}} = \left(\frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$У_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($П_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{У_{\text{орг.усл.уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$У_{\text{орг.усл.уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

социальной сферы" ($\Pi_{уд}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований <3>, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, <3> в отношении которых проведена независимая оценка качества;

<3> В соответствии со [статьей 36.1](#) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 46, ст. 2615; Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), [статьей 79.1](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), [статьей 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563), [статьей 23.1](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563).

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации <4>, рассчитываемая по формулам:

<4> Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{п-откр})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{п-комф})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{п-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{п-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{п-дост})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{п-перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{п-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{п-вежл.дист})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{п-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в [пунктах 4 - 8](#) Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, (7)$$

где:

S^{ou} - показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} - показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, (8)$$

где

S^o - показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V - количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации - "результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы" <5>) рассчитывается по формуле:

<5> [Пункт 24](#) Перечня показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, N 20, ст. 2821).

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, (9)$$

где:

S^u - показатель оценки качества в u -ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} - показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

Q_u - количество отраслей социальной сферы, в которых в u -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, (10)$$

где

S^r - показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R - количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления - "результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований" <6>) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в [подпунктах "б" и "г"](#) настоящего пункта Единого порядка.

<6> [Указ](#) Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" (с учетом изменения, внесенного Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2018 г. N 212, вступающим в силу с 1 января 2019 г.) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 18, ст. 2003; 2010, N 20, ст. 2432; 2012, N 43, ст. 5815; 2016, N 45, ст. 6240; 2018, N 20, ст. 2821).

Приложение 2. Инструментарий независимой оценки

Бланк анализа официальных сайтов

Контент анализ официальных сайтов учреждений

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)

1.1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень информации	Отметка о наличии
I. Основные сведения	
1 Информация о дате создания образовательной организации	+
2 Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+
3 Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+
4 Информация о режиме, графике работы	+
5 Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией	
6 Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных	+

<p>подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>	
<p>7 Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*</p>	<p>+ *</p>
<p>III. Документы (в виде копий)</p>	
<p>8 Устав образовательной организации</p>	<p>+</p>
<p>9 Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p>	<p>+</p>
<p>10 Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</p>	<p>+</p>
<p>11 План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	<p>+</p>
<p>12 Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между</p>	<p>+</p>

образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (<u>законными представителями</u>) несовершеннолетних обучающихся.	
13 Отчет о результатах самообследования	+
14 Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *
15 Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	+ *
16 Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+ *
IV. Образование	

17	Информация о реализуемых уровнях образования	+
18	Информация о формах обучения	+
19	Информация о нормативных сроках обучения	+
20	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	+ *
21	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+
22	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+
23	Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+ *
24	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+
25	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+
26	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	+
27	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных	+ *

образовательных технологий (при наличии)*	
28 Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+
29 Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	+ *
30 Уровень образования	+ *
31 Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	+ *
32 Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	+ *
33 Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней	+ *

суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	
V. Образовательные стандарты	
34 Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+
VI. Руководство. Педагогический состав	
35 Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+
36 Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по	+

специальности	
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности	
37 Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+
38 Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
39 Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+ *
40 Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+
41 Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+
42 Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+
43 Информация о наличии специальных	+

технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки	
44 Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	+ *
45 Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+
46 Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	+ *
IX. Платные образовательные услуги	
47 Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *
X. Финансово-хозяйственная деятельность	
48 Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+
49 Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)	

50 Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+
Всего	50(И _{норм} **)

Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие	Функционирование
1.2	Телефон	1	2	3
	Электронная почта	1	2	3
	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	2	3
	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	2	3
	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для	1	2	3

	опроса граждан или гиперссылки на нее)			
--	--	--	--	--

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие
3.2	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	2

Бланк наблюдения условий осуществления услуг

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)

1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждений)

№п/п	Информация	Наличие	Отсутствие
<i>1. Общая информация об организации культуры включая филиалы (при наличии)</i>			
1.1	полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	1	2
1.2	дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	2
1.3	учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	2
1.4	структура организации культуры, режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты;	1	2
1.5	фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии);	1	2
<i>2. Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии):</i>			
2.1	сведения о видах предоставляемых услуг;	1	2
2.2	копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;	1	2
2.3	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	1	2

2.4	информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	1	2
2.5	копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	1	2
2.6	информация о планируемых мероприятиях;	1	2
2.7	информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	2
<i>3. Иная информация:</i>			
3.1	информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;	1	2
3.2	информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;	1	2
3.3	информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;	1	2
3.4	порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;	1	2
3.5	результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	1	2
3.6	план по улучшению качества работы организации.	1	2

№ показатель	Параметры показателя	Наличие	Отсутствии
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	1	2

	соответствующей мебелью		
	наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	1	2
	наличие и доступность питьевой воды;	1	2
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	2
	санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	1	2
	транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	1	2
	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.);	1	2
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
3.1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	2
	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	2
	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	2
	сменных кресел-колясок	1	2
	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	2
3.2	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2
	помощь, оказываемая работниками	1	2

	<p>организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории</p>		
	<p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	1	2

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да

2. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию?

1. Да

2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной?

1. Да

2. Нет

10. Обращались ли Вы когда-нибудь в организацию по телефону или через Интернет?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу №12)

11. Когда Вы обращались в организацию по телефону или через Интернет, были ли вежливы и доброжелательны работники организации, с которыми Вы контактировали?

1. Да

2. Нет

12. Рекомендовали бы Вы данную организацию своим родственникам или знакомым? (если бы можно было выбрать организацию)

1. Да

2. Нет

13. Удобен ли для Вас график работы организации или ее специалистов, а также навигация внутри организации (т. е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)?

1. Да

2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да

2. Нет

15. Есть ли у Вас пожелания и предложения к работе оцениваемой образовательной организации?
