****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 909 181 33 39 e-mail: [sociologos@bk.ru](mailto:sociologos@bk.ru)

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Аналитический отчет

«Независимая оценка качества оказания образовательных услуг организациями дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства Тюменской области»

Тюмень, 2017 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc486961647)

[Основные результаты опроса получателей услуг 5](#_Toc486961648)

[Результаты контент анализа официальных сайтов учреждений 47](#_Toc486961649)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 49](#_Toc486961650)

[Приложение №1. Список организаций 51](#_Toc486961651)

[Приложение №2. Инструментарий опроса получателей услуг 55](#_Toc486961652)

[Приложение №3. Бланк контент анализа 59](#_Toc486961653)

[Приложение №4. Линейные распределения ответов респондентов на вопросы анкеты 67](#_Toc486961654)

# ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества оказания образовательных услуг организациями дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства Тюменской области была проведена в мае-июне 2017 года. В результате исследования были опрошены получатели образовательных услуг 30 организаций Тюменской области (Таблица 1), а также был проведен контент-анализ официальных сайтов данных учреждений.

Опрос получателей услуг проводился удаленно через сеть Интернет, при помощи специализированного сервиса для проведения социологических и маркетинговых исследований «Тестограф», путем размещения бланка анкеты на данном ресурсе в электронном виде с последующим распространением среди получателей услуг.

Данная независимая оценка проводилась в соответствии со следующими нормативными документами:

– Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– методическими рекомендациями, утвержденными письмом Министерства образования и науки РФ от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»;

– полным объемом показателей, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Целью данной независимой оценки было выявление качества работы организаций, предоставляющих образовательные услуги в сфере культуры и искусства в Тюменской области. Для достижения поставленной цели в ходе исследования были решены следующие исследовательские задачи:

1) Определена открытость и доступность информации об организациях;

2) Оценена комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3) Выявлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

4) Изучена удовлетворенность качеством обслуживания в организации в целом.

Объектом данного исследования выступили получатели услуг учреждений, предоставляющих образовательные услуги в сфере культуры и искусства в Тюменской области. Предметом данного исследования являлась общая оценка деятельности образовательных организаций Тюменской области ее потребителями.

Всего было опрошено 2113 получателей услуг. Объем выборочной совокупности зависел от количества обучающихся в образовательных учреждениях, и рассчитывается как 60% при численности менее 100, 20% при численности менее 500 и 10% при численности более 500, при численности более 1000 получателей 5%. Рассмотрим распределение выборочной совокупности между учреждениями.

Таблица 1. Распределение выборочной совокупности

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Выборка |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | 69 |
| Детская худ. школа Ишим | 108 |
| Детская школа искусств Ишим | 101 |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | 123 |
| Детская школа искусств "Гармония" | 148 |
| Детская школа искусств "Этюд" | 132 |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | 60 |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | 58 |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | 64 |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 37 |
| Детская школа искусств Абатский район | 47 |
| Детская школа искусств Армизонский район | 41 |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | 34 |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | 49 |
| Заводоуковская детская школа искусств | 55 |
| Исетская детская школа искусств | 58 |
| Казанская детская школа искусств | 53 |
| Омутинская детская школа искусств | 83 |
| Сорокинская детская школа искусств | 27 |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | 77 |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | 73 |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | 22 |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | 187 |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | 52 |
| Онохинская детская школа искусств | 52 |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | 60 |
| Упоровская детская школа искусств | 98 |
| Юргинская детская школа искусств | 96 |
| Киевская детская школа искусств | 23 |
| Ярковская детская музыкальная школа | 26 |

# Основные результаты опроса получателей услуг

В ходе проведения независимой оценки было опрошено 2113 получателей услуг учреждений дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства Тюменской области. Рассмотрим основные результаты опроса получателей услуг.

Необходимо отметить тот факт, что респондентами не оценивались следующие показатели из методики – организация питания, охрана и укрепление здоровья (спортивный зал, стадион, оборудование и т.п.) и работа социального педагога, медика, психолога.

Это связано с тем, что бланк опроса, рекомендованный Министерством образования для проведения опроса получателей услуг в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности, является единым для всех типов учреждений, и не учитывает специфику их деятельности. Учреждения, участвующие в данной независимой оценке, предоставляют услуги дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства и вышеуказанные показатели не реализуются в учреждениях данного типа.

Первый блок вопросов анкеты касался открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте учреждения. Пользовались официальным сайтом учреждений за последний год 88% респондентов (1859 человек). На вопросы, касающиеся официального сайта, отвечали только эти респонденты. Полнотой и актуальностью информации об организации на ее сайте полностью удовлетворены больше половины респондентов (76,6%). Только 1% респондентов в той или иной степени не удовлетворены данным показателем. Распределение ответов представлено в Таблице 1.

Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности, с точки зрения полноты и актуальности?»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Полностью не удовлетворен | 12 | 0,6% |
| Скорее не удовлетворен | 7 | 0,4% |
| Удовлетворен средне | 57 | 3,1% |
| Скорее удовлетворен | 358 | 19,3% |
| Полностью удовлетворен | 1425 | 76,6% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 2).

Таблица 2. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Скажите, насколько хорошо или плохо представлена информация об организации и ее деятельности, с точки зрения полноты и актуальности?»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Полностью не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Удовлетворен средне | Скорее удовлетворен | Полностью удовлетворен |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | – | 1,6% | 24,2% | 74,2% |
| Детская худ. школа Ишим | – | – | 2% | 36,7% | 61,3% |
| Детская школа искусств Ишим | – | – | – | 15,8% | 84,2% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | – | – | 1% | 7,9% | 91,1% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 2,5% | 2,5% | 11,8% | 31,1% | 52,1% |
| Детская школа искусств "Этюд" | 3,4% | 2,3% | 15,9% | 27,3% | 51,1% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | 1,7% | – | 11,7% | 86,6% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | – | – | 8,8% | 91,2% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | 1,6% | 4,7% | 93,7% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 5,7% | – | 2,9% | 14,3% | 77,1% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 8,9% | 91,1% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | – | 16,1% | 83,9% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | – | 9,1% | 90,9% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | 4,3% | 25,5% | 70,2% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 29,1% | 70,9% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | – | – | 100% |
| Казанская детская школа искусств | – | – | 18,8% | 34,4% | 46,9% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | 2,6% | 5,1% | 92,3% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | – | 100% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 35,7% | 64,3% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | – | – | 9,7% | 90,3% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | – | 5,3% | 36,8% | 57,9% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | 0,5% | – | 1,6% | 15,1% | 82,7% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | – | 17% | 83% |
| Онохинская детская школа искусств | – | – | 2,1% | 43,8% | 54,2% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | – | 1,7% | 11,7% | 38,3% | 48,3% |
| Упоровская детская школа искусств | 7,3% | – | 2,4% | 4,9% | 85,4% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | – | 16,7% | 83,3% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | – | 39,1% | 60,9% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | – | – | 11,8% | 88,2% |

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Упоровской детской школы искусств, детской школы искусств города Ялуторовска, детской школы искусств «Этюд» и детской школы искусств «Гармония».

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов наличием на официальном сайте сведений о педагогических работниках. Распределение ответов респондентов представлено в Таблице 3.

Таблица 3. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Скажите, насколько Вы удовлетворены наличием сведений о педагогических работниках организации?»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Полностью не удовлетворен | 10 | 0,5% |
| Скорее не удовлетворен | 9 | 0,5% |
| Удовлетворен средне | 55 | 3% |
| Скорее удовлетворен | 325 | 17,5% |
| Полностью удовлетворен | 1460 | 78,5% |

Большинство респондентов дают высокие оценки данному показателю (96%), а доля низких оценок в совокупности составляет 1% от числа респондентов. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 4).

Таблица 4. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Скажите, насколько Вы удовлетворены наличием сведений о педагогических работниках организации?»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Полностью не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Удовлетворен средне | Скорее удовлетворен | Полностью удовлетворен |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | – | – | 19,4% | 80,6% |
| Детская худ. школа Ишим | – | – | 1% | 32,7% | 66,3% |
| Детская школа искусств Ишим | 1% | – | 1% | 19,8% | 78,2% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | – | – | 1% | 10,9% | 88,1% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 2,5% | 1,7% | 16% | 19,3% | 60,5% |
| Детская школа искусств "Этюд" | 1,1% | 3,4% | 15,9% | 22,7% | 56,8% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | 1,7% | – | 6,7% | 91,6% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | 1,8% | – | 12,3% | 85,9% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | – | 1,6% | 98,4% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 2,9% | – | 5,7% | 20% | 71,4% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 4,4% | 95,6% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | 3,2% | 19,4% | 77,4% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | – | 12,1% | 87,9% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | 2,1% | 31,9% | 66% |
| Заводоуковская детская школа искусств | 1,8% | – | – | 25,5% | 72,7% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | 1,7% | 1,7% | 96,6% |
| Казанская детская школа искусств | – | – | 3,1% | 43,8% | 53,1% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | – | 6,4% | 93,6% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | – | 100% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 22,9% | 77,1% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | – | – | 11,1% | 88,9% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | – | 10,5% | 31,6% | 57,9% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | – | 1,1% | 17,3% | 81,6% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | – | 17% | 83% |
| Онохинская детская школа искусств | – | – | 2,1% | 35,4% | 62,5% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | – | 3,3% | 10% | 28,3% | 58,4% |
| Упоровская детская школа искусств | 7,3% | – | 2,4% | 4,9% | 85,4% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | 1,1% | 15,6% | 83,3% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | – | 26,1% | 73,9% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | – | – | 5,9% | 94,1% |

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из Упоровской детской школы искусств, детской школы искусств «Этюд», детской школы искусств «Гармония».

Следующий вопрос касался оценки доступности взаимодействия образовательной организации с получателем услуг различными способами. Осуществляли взаимодействие с учреждениями при помощи телефона, электронной почты или с помощью электронных сервисов за последний год 92,8% респондентов (1961 человек). На вопросы об оценке механизмов взаимодействия отвечали только эти респонденты. Распределение ответов респондентов представлено в Таблице 5.

Таблица 5. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов…»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Полностью не удовлетворен | 8 | 0,4% |
| Скорее не удовлетворен | 5 | 0,3% |
| Удовлетворен средне | 49 | 2,5% |
| Скорее удовлетворен | 305 | 15,6% |
| Полностью удовлетворен | 1594 | 81,2% |

Большинство респондентов (96,8%) дают высокие оценки данному показателю, а доля низких оценок в совокупности составляет 0,7% от числа респондентов. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 6).

Таблица 6. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов…»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Полностью не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Удовлетворен средне | Скорее удовлетворен | Полностью удовлетворен |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | – | – | 27,6% | 72,4% |
| Детская худ. школа Ишим | – | – | 1,9% | 17% | 81,1% |
| Детская школа искусств Ишим | – | – | – | 17,2% | 82,8% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | – | – | 2,6% | 5,3% | 92,1% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 0,8% | 0,8% | 8,9% | 29% | 60,5% |
| Детская школа искусств "Этюд" | 1,8% | 1,8% | 8,2% | 19,1% | 69,1% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | – | – | 5% | 95% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | 1,7% | – | 5,2% | 93,1% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | – | 1,6% | 98,4% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 5,9% | – | 2,9% | 20,6% | 70,6% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 14,9% | 85,1% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | – | 15% | 85% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | – | 6,1% | 93,9% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | 2,3% | 18,2% | 79,5% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 10,9% | 89,1% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | – | – | 100% |
| Казанская детская школа искусств | – | – | 21,2% | 39,4% | 39,4% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | – | 11,3% | 88,7% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | 4% | 96% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 24,7% | 75,3% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | – | – | 10% | 90% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | – | – | 42,9% | 57,1% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | – | 1,1% | 14,9% | 84% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | – | 13,7% | 86,3% |
| Онохинская детская школа искусств | – | – | 5,8% | 36,5% | 57,7% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | 1,7% | 1,7% | 8,5% | 11,9% | 76,3% |
| Упоровская детская школа искусств | 2,8% | – | 4,2% | 12,7% | 80,3% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | – | 12,1% | 87,9% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | – | 31,8% | 68,2% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | – | 8,3% | 12,5% | 79,2% |

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из детской школы искусств города Ялуторовска, Упоровской детской школы искусств и детской школы искусств «Этюд» .

Следующий вопрос касался оценки доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию. Распределение ответов респондентов на данный вопрос представлено в Таблице 7.

Таблица 7. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Полностью не удовлетворен | 9 | 0,5% |
| Скорее не удовлетворен | 6 | 0,3% |
| Удовлетворен средне | 46 | 2,3% |
| Скорее удовлетворен | 405 | 20,7% |
| Полностью удовлетворен | 1495 | 76,2% |

Большинство респондентов (96,9%) дают высокие оценки данному показателю, а доля низких оценок в совокупности составляет 0,8% от числа респондентов. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 8).

Таблица 8. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в образовательную организацию»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Полностью не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Удовлетворен средне | Скорее удовлетворен | Полностью удовлетворен |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | – | – | 36,2% | 63,8% |
| Детская худ. школа Ишим | – | – | 3,8% | 28,3% | 67,9% |
| Детская школа искусств Ишим | – | – | 1% | 27,3% | 71,7% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | 0,9% | – | 0,9% | 7% | 91,2% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 1,6% | 1,6% | 9,7% | 30,6% | 56,5% |
| Детская школа искусств "Этюд" | 1,8% | 0,9% | 8,2% | 36,4% | 52,7% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | – | – | 5% | 95% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | 1,7% | 1,7% | 19% | 77,6% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | – | 4,7% | 95,3% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 2,9% | 2,9% | 2,9% | 29,4% | 61,9% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 12,8% | 87,2% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | 2,5% | 20% | 77,5% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | – | 3% | 97% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | 2,3% | 27,3% | 70,4% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 34,5% | 65,5% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | – | – | 100% |
| Казанская детская школа искусств | – | – | – | 54,5% | 45,5% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | – | 16,2% | 83,8% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | – | 100% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 23,4% | 76,6% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | – | – | 14,3% | 85,7% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | – | 4,8% | 47,6% | 47,6% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | – | 1,1% | 16,6% | 82,3% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | – | 13,7% | 86,3% |
| Онохинская детская школа искусств | 1,9% | – | 1,9% | 40,4% | 55,8% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | 1,7% | – | 6,8% | 27,1% | 64,4% |
| Упоровская детская школа искусств | 1,4% | 1,4% | 2,8% | 11,3% | 83,1% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | 4,4% | 6,6% | 89% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | – | 36,4% | 63,6% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | – | 4,2% | 12,5% | 83,3% |

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из детской школы искусств Ялуторовска, детских школ искусств «Гармония» и «Этюд».

Следующий блок вопросов инструментария касался комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Материально-техническое и информационное обеспечение организации большинство респондентов (91,5%) оценивают в той или иной степени высоко (Таблица 9).

Таблица 9. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечении организации»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Полностью не удовлетворен | 9 | 0,4% |
| Скорее не удовлетворен | 25 | 1,2% |
| Удовлетворен средне | 146 | 6,9% |
| Скорее удовлетворен | 537 | 25,4% |
| Полностью удовлетворен | 1396 | 66,1% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 10).

Таблица 10. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените материально-техническое и информационное обеспечении организации»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Полностью не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Удовлетворен средне | Скорее удовлетворен | Полностью удовлетворен |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | – | 8,7% | 31,9% | 59,4% |
| Детская худ. школа Ишим | – | – | 5,6% | 41,7% | 52,8% |
| Детская школа искусств Ишим | – | 6,9% | 5,9% | 22,8% | 64,4% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | 0,8% | 0,8% | 0,8% | 8,9% | 88,7% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 3,4% | 4,1% | 17,6% | 31,1% | 43,9% |
| Детская школа искусств "Этюд" | – | 3% | 25% | 37,9% | 34,1% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | 1,7% | – | 11,7% | 86,6% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | 1,7% | – | 34,5% | 63,8% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | 10,9% | 28,1% | 60,9% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 2,7% | 5,4% | 27% | 21,6% | 43,2% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 25,5% | 74,5% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | 2,4% | 24,4% | 73,2% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | 2,9% | 8,8% | 88,3% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | 6,1% | 55,1% | 38,8% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 32,7% | 67,3% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | 1,7% | 6,9% | 91,4% |
| Казанская детская школа искусств | – | – | – | 35,8% | 64,2% |
| Омутинская детская школа искусств | 2,4% | – | 4,8% | 27,7% | 65,1% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | 7,4% | 92,6% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 35,1% | 64,9% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | – | 1,4% | 8,2% | 90,4% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | – | 40,9% | 27,3% | 31,8% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | 1,1% | 5,3% | 12,3% | 81,3% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | – | 34,6% | 65,4% |
| Онохинская детская школа искусств | – | – | 9,6% | 48,1% | 42,3% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | – | – | 13,3% | 40% | 46,7% |
| Упоровская детская школа искусств | – | 1% | 5,1% | 14,3% | 79,6% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | 1% | 10,4% | 88,6% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | – | 47,8% | 52,2% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | – | 7,7% | 19,2% | 73,1% |

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из детских школ искусств Ялуторовска, Ишима и школы «Гармония».

Следующий вопрос касался оценки условий для индивидуальной работы с обучающимися. Распределение ответов респондентов представлено в Таблице 11.

Таблица 11. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Полностью не удовлетворен | 5 | 0,2% |
| Скорее не удовлетворен | 6 | 0,3% |
| Удовлетворен средне | 61 | 2,9% |
| Скорее удовлетворен | 328 | 15,5% |
| Полностью удовлетворен | 1713 | 81,1% |

Большинство респондентов (96,6%) в той или иной степени удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися. Низкие оценки данному показателю дали 0,5% респондентов в совокупности. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 12).

Таблица 12. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Полностью не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Удовлетворен средне | Скорее удовлетворен | Полностью удовлетворен |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | – | 1,4% | 20,3% | 78,3% |
| Детская худ. школа Ишим | – | – | – | 10,2% | 89,8% |
| Детская школа искусств Ишим | – | – | 1% | 12,9% | 86,1% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | 0,8% | – | 0,8% | 8,9% | 89,5% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 1,4% | 1,4% | 14,9% | 28,4% | 54,1% |
| Детская школа искусств "Этюд" | – | 1,5% | 9,1% | 31,1% | 58,3% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | – | – | 1,7% | 98,3% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | – | 1,7% | – | 98,3% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | – | 6,3% | 93,8% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 2,7% | – | – | 10,8% | 86,5% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 4,3% | 95,7% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | – | 2,4% | 97,6% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | 2,9% | 11,8% | 85,3% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | 4,1% | 12,2% | 83,7% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 21,8% | 78,2% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | – | – | 100% |
| Казанская детская школа искусств | – | – | – | 58,5% | 41,5% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | – | 9,6% | 90,4% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | 3,7% | 96,3% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 19,5% | 80,5% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | – | – | 13,7% | 86,3% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | – | 18,2% | 31,8% | 50% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | – | 1,1% | 13,3% | 85,6% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | – | 13,5% | 86,5% |
| Онохинская детская школа искусств | – | – | 1,9% | 34,6% | 63,5% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | – | 1,7% | 11,7% | 18,3% | 68,3% |
| Упоровская детская школа искусств | 1% | 1% | 5,1% | 10,2% | 82,7% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | – | 6,3% | 93,7% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | – | 43,5% | 56,5% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | – | 3,8% | 11,5% | 84,6% |

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из школ искусств Ялуторовска, Уватского района и школы искусств «Гармония».

Следующий вопрос касался оценки наличия дополнительных образовательных программ. Распределение ответов респондентов на данный вопрос представлено в Таблице 13.

Таблица 13. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Полностью не удовлетворен | 2 | 0,1% |
| Скорее не удовлетворен | 4 | 0,2% |
| Удовлетворен средне | 54 | 2,6% |
| Скорее удовлетворен | 313 | 14,8% |
| Полностью удовлетворен | 1740 | 82,3% |

Большинство респондентов (97,1%) в той или иной степени удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ. Низкие оценки данному показателю дали 0,3% респондентов в совокупности. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 14).

Таблица 14. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Полностью не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Удовлетворен средне | Скорее удовлетворен | Полностью удовлетворен |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | – | 2,9% | 18,8% | 78,3% |
| Детская худ. школа Ишим | – | – | – | 12% | 88% |
| Детская школа искусств Ишим | – | – | 3% | 10,9% | 86,1% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | – | – | 0,8% | 8,9% | 90,3% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 0,7% | – | 15,5% | 31,1% | 52,7% |
| Детская школа искусств "Этюд" | 0,8% | 1,5% | 8,3% | 26,5% | 62,9% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | – | – | 3,3% | 96,7% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | 1,7% | – | 13,8% | 84,5% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | – | 3,1% | 96,9% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | – | – | 2,7% | 8,1% | 89,2% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 6,4% | 93,6% |
| Детская школа искусств Армизонский район | ­– | – | – | 4,9% | 95,1% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | 2,9% | 2,9% | 94,2% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | – | 22,4% | 77,6% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 5,5% | 94,5% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | – | – | 100% |
| Казанская детская школа искусств | – | – | 1,9% | 50,9% | 47,2% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | – | 9,6% | 90,4% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | – | 100% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 9,1% | 90,9% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | – | 1,4% | 11% | 87,6% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | – | 9,1% | 27,3% | 63,6% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | – | 1,1% | 13,9% | 85% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | – | 13,5% | 86,5% |
| Онохинская детская школа искусств | – | – | – | 36,5% | 63,5% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | – | – | – | 23,3% | 76,7% |
| Упоровская детская школа искусств | – | 1% | 5,1% | 13,3% | 80,6% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | 1% | 4,2% | 94,8% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | – | 21,7% | 78,3% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | – | – | 19,2% | 80,8% |

Больше всего низких оценок данного показателя дают респонденты из школ искусств В.В.Знаменского, «Этюд» и Упоровской школы искусств.

Следующий вопрос касался наличия возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся. Распределение ответов представлено в Таблице 15.

Таблица 15. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Полностью не удовлетворен | 5 | 0,2% |
| Скорее не удовлетворен | 13 | 0,6% |
| Удовлетворен средне | 56 | 2,7% |
| Скорее удовлетворен | 359 | 17% |
| Полностью удовлетворен | 1680 | 79,5% |

Большинство респондентов (96,5%) в той или иной степени удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ. Низкие оценки данному показателю дали 0,8% респондентов в совокупности. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 16).

Таблица 16. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Полностью не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Удовлетворен средне | Скорее удовлетворен | Полностью удовлетворен |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | – | 2,9% | 26,1% | 71% |
| Детская худ. школа Ишим | – | – | 0,9% | 12% | 87,1% |
| Детская школа искусств Ишим | – | 6,9% | 2% | 27,7% | 63,4% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | – | – | 2,4% | 4,9% | 92,7% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 2% | 3,4% | 12,8% | 27% | 54,7% |
| Детская школа искусств "Этюд" | 0,8% | - | 9,1% | 25% | 65,1% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | – | – | 1,7% | 98,3% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | – | 1,7% | 1,7% | 96,6% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | 3,1% | 42,2% | 54,7% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 2,7% | 2,7% | 2,7% | 10,8% | 81,1% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 6,4% | 93,6% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | – | 9,8% | 90,2% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | – | 23,5% | 76,5% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | – | 18,4% | 81,6% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 14,5% | 85,5% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | – | – | 100% |
| Казанская детская школа искусств | – | – | 1,9% | 45,3% | 52,8% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | – | 9,6% | 90,4% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | 3,7% | 96,3% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 19,5% | 80,5% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | – | 1,4% | 9,6% | 89% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | – | – | 31,8% | 68,2% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | – | 0,5% | 17,1% | 82,4% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | – | 15,4% | 84,6% |
| Онохинская детская школа искусств | – | – | 1,9% | 34,6% | 63,5% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | – | – | 1,7% | 20% | 78,3% |
| Упоровская детская школа искусств | – | – | 5,1% | 9,2% | 85,7% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | 3,1% | 6,3% | 90,6% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | – | 30,4% | 69,6% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | – | – | 7,7% | 92,3% |

Стоит отметить, что низкие оценки данного показателя отметили респонденты из детской школы искусств Ишима, Ялуторовска, школы искусств «Гармония».

Следующий вопрос касался наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Распределение ответов представлено в Таблице 17.

Таблица 17. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Полностью не удовлетворен | 4 | 0,2% |
| Скорее не удовлетворен | 8 | 0,4% |
| Удовлетворен средне | 95 | 4,5% |
| Скорее удовлетворен | 578 | 27,4% |
| Полностью удовлетворен | 1428 | 67,5% |

Большинство респондентов (94,9%) в той или иной степени удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ. Низкие оценки данному показателю дали 0,6% респондентов в совокупности. Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 18).

Таблица 18. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Полностью не удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Удовлетворен средне | Скорее удовлетворен | Полностью удовлетворен |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | – | 4,3% | 40,6% | 55,1% |
| Детская худ. школа Ишим | – | – | 0,9% | 36,1% | 63% |
| Детская школа искусств Ишим | – | – | – | 51,5% | 48,5% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | – | – | 3,3% | 8,1% | 88,6% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 1,4% | 1,4% | 18,9% | 36,5% | 41,9% |
| Детская школа искусств "Этюд" | 1,5% | 2,3% | 15,2% | 37,9% | 43,2% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | – | – | 10% | 90% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | – | 3,4% | 15,6% | 81% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | – | 23,4% | 76,6% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | – | 2,7% | 2,7% | 24,3% | 70,3% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 19,1% | 80,9% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | 7,3% | 14,7% | 78% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | 2,9% | 20,6% | 76,5% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | 8,2% | 42,8% | 49% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 45,5% | 54,5% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | – | – | 100% |
| Казанская детская школа искусств | – | – | 1,9% | 58,5% | 39,6% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | 1,2% | 27,7% | 71,1% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | 3,7% | 96,3% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 53,2% | 46,8% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | – | 2,7% | 11% | 86,3% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | – | 13,6% | 40,9% | 45,5% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | – | 2,7% | 16,6% | 80,7% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | 7,7% | 34,6% | 57,7% |
| Онохинская детская школа искусств | – | – | 3,8% | 40,4% | 55,8% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | – | – | 3,3% | 35% | 61,7% |
| Упоровская детская школа искусств | – | 1% | 2% | 16,3% | 80,7% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | – | 6,3% | 93,7% |
| Киевская детская школа искусств | – | 4,3% | 17,4% | 21,7% | 56,5% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | – | 7,7% | 26,9% | 65,4% |

Низкие оценки данного показателя отметили респонденты из детских школ искусств «Гармония», «Этюд» и Киевской детской школы искусств.

Следующий блок вопросов был посвящен оценке работников образовательной организации. Большинство респондентов (94,7%) дают высокие оценки доброжелательности и вежливости работников образовательных организаций (Таблица 19).

Таблица 19. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организаций»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Неудовлетворительно | 1 | 0,1% |
| Удовлетворительно | 26 | 1,2% |
| В целом хорошо, но есть недостатки | 86 | 4% |
| Отлично | 2000 | 94,7% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 20).

Таблица 20. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените доброжелательность и вежливость работников организаций»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | – | 8,7% | 91,3% |
| Детская худ. школа Ишим | – | 0,9% | – | 99,1% |
| Детская школа искусств Ишим | – | – | 1% | 99% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | – | 0,8% | 2,4% | 96,7% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 0,7% | 6,8% | 12,2% | 80,3% |
| Детская школа искусств "Этюд" | – | 3% | 12,9% | 84,1% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | – | – | 100% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | – | 3,4% | 96,6% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | 1,6% | 98,4% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | – | 2,7% | 10,8% | 86,5% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 100% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | – | 100% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | – | 100% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | 6,1% | 93,9% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Казанская детская школа искусств | – | 1,9% | 3,8% | 94,3% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 100% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | – | 8,2% | 91,8% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | 9,1% | 9,1% | 81,8% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | – | 3,7% | 96,3% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | – | 100% |
| Онохинская детская школа искусств | – | 3,8% | 11,5% | 84,6% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | – | – | 1,7% | 98,3% |
| Упоровская детская школа искусств | – | 4,1% | 2% | 93,9% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | 1% | 99% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | 8,7% | 91,3% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | – | 7,7% | 92,3% |

Следующий вопрос касался оценки компетентности работников образовательных организаций. (Таблица 21). Большинство респондентов (95,6%) дают высокие оценки данного параметра.

Таблица 21. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените компетентность работников организаций»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Неудовлетворительно | – | – |
| Удовлетворительно | 27 | 1,3% |
| В целом хорошо, но есть недостатки | 66 | 3,1% |
| Отлично | 2020 | 95,6% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 22).

Таблица 22. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените компетентность работников организаций»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | 1,4% | 10,1% | 88,4% |
| Детская худ. школа Ишим | – | 2,8% | 0,9% | 96,3% |
| Детская школа искусств Ишим | – | – | – | 100% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | – | 1,6% | 0,8% | 97,6% |
| Детская школа искусств "Гармония" | – | 6,8% | 8,1% | 85,1% |
| Детская школа искусств "Этюд" | – | 0,8% | 9,8% | 89,4% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | – | – | 100% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | – | 3,4% | 96,6% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | – | 100% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | – | – | 8,1% | 91,9% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 100% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | – | 100% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | – | 100% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | 4,1% | 95,9% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Казанская детская школа искусств | – | 1,9% | 1,9% | 96,2% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | 2,4% | 97,6% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 100% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | 1,4% | 6,8% | 91,8% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | 4,5% | 9,1% | 86,4% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | 0,5% | 1,1% | 98,4% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | – | 100% |
| Онохинская детская школа искусств | – | 3,8% | 5,8% | 90,4% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | – | 1,7% | – | 98,3% |
| Упоровская детская школа искусств | – | 3,1% | 5,1% | 91,8% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | 2,1% | 97,9% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | 8,7% | 91,3% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | – | 3,8% | 96,2% |

Следующий и последний блок вопросов был связан с общей удовлетворенностью качеством образовательной деятельности организации. Первый вопрос данного блока был посвящен оценке удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации. Больше половины респондентов (85%) полностью удовлетворены данным показателем. Распределение ответов представлено в Таблице 23.

Таблица 23. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Неудовлетворительно | 9 | 0,4% |
| Удовлетворительно | 90 | 4,3% |
| В целом хорошо, но есть недостатки | 219 | 10,3% |
| Отлично | 1795 | 85% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 24).

Таблица 24. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | 1,4% | – | 98,6% |
| Детская худ. школа Ишим | – | 2,8% | 8,3% | 88,9% |
| Детская школа искусств Ишим | – | 6,9% | 14,9% | 78,2% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | 2,4% | – | 0,8% | 96,7% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 2,7% | 14,9% | 16,9% | 65,5% |
| Детская школа искусств "Этюд" | 0,8% | 13,6% | 23,5% | 62,1% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | – | 1,7% | 98,3% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | 1,7% | 24,1% | 74,2% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | 1,6% | 28,1% | 70,3% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 2,7% | 18,9% | 21,6% | 56,8% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | 6,4% | 93,6% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | 7,3% | 92,7% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | 2,9% | – | 97,1% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | 4,1% | 6,1% | 89,8% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | 1,7% | 98,3% |
| Казанская детская школа искусств | – | 1,9% | 1,9% | 96,2% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | 24,1% | 75,9% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | 3,7% | – | 96,3% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | 5,2% | 94,8% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | 1,4% | 6,8% | 91,8% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | 27,3% | 22,7% | 50% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | 1,1% | 3,7% | 95,2% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | 1,9% | 98,1% |
| Онохинская детская школа искусств | – | 9,6% | 19,2% | 71,2% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | – | 8,3% | 20% | 71,7% |
| Упоровская детская школа искусств | – | 4,1% | 10,2% | 85,7% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | 2,1% | 97,9% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | 39,1% | 60,0% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | 7,7% | 3,8% | 88,5% |

Следующий вопрос касался удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в целом (Таблица 25).

Таблица 25. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в целом»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Неудовлетворительно | 2 | 0,1% |
| Удовлетворительно | 39 | 1,8% |
| В целом хорошо, но есть недостатки | 60 | 2,8% |
| Отлично | 2012 | 95,2% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 26).

Таблица 26. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в целом»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Учреждение | Неудовлетворительно | Удовлетворительно | В целом хорошо | Отлично |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | – | – | – | 100% |
| Детская худ. школа Ишим | – | 1,9% | – | 98,1% |
| Детская школа искусств Ишим | – | – | 2% | 98% |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | 0,8% | 1,6% | – | 97,6% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 0,7% | 10,1% | 10,8% | 78,4% |
| Детская школа искусств "Этюд" | – | 3,8% | 11,4% | 84,8% |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | – | – | – | 100% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | – | 1,7% | – | 98,3% |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | – | – | 1,6% | 98,4% |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | – | – | 5,4% | 94,6% |
| Детская школа искусств Абатский район | – | – | – | 100% |
| Детская школа искусств Армизонский район | – | – | – | 100% |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | – | – | – | 100% |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | – | – | 6,1% | 93,9% |
| Заводоуковская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Исетская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Казанская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Омутинская детская школа искусств | – | – | 2,4% | 97,6% |
| Сорокинская детская школа искусств | – | – | – | 100% |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | – | – | – | 100% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | – | 2,7% | 5,5% | 91,8% |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | – | – | 9,1% | 90,9% |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | – | 0,5% | 1,1% | 98,4% |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | – | – | – | 100% |
| Онохинская детская школа искусств | – | 5,8% | 5,8% | 88,4% |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | – | 1,7% | – | 98,3% |
| Упоровская детская школа искусств | – | 5,1% | 5,1% | 89,8% |
| Юргинская детская школа искусств | – | – | 1% | 99% |
| Киевская детская школа искусств | – | – | 8,7% | 91,3% |
| Ярковская детская музыкальная школа | – | 7,7% | – | 92,3% |

Следующий и последний вопрос касался готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Распределение представлено в Таблице 27.

Таблица 27. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответа | Частота  (количество респондентов) | % |
| Да | 2098 | 99,3% |
| Нет | 15 | 0,7% |

Рассмотрим распределение ответов на данный вопрос в разрезе исследуемых образовательных учреждений (Таблица 28).

Таблица 28. Распределение ответов респондентов в разрезе учреждений на вопрос: «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Учреждение | Да | Нет |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | 100% | – |
| Детская худ. школа Ишим | 100% | – |
| Детская школа искусств Ишим | 100% | – |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | 99,2% | 0,8% |
| Детская школа искусств "Гармония" | 95,9% | 4,1% |
| Детская школа искусств "Этюд" | 100% | – |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | 98,3% | 1,7% |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | 100% | – |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | 100% | – |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 94,6% | 5,4% |
| Детская школа искусств Абатский район | 100% | – |
| Детская школа искусств Армизонский район | 100% | – |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | 100% | – |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | 100% | – |
| Заводоуковская детская школа искусств | 100% | – |
| Исетская детская школа искусств | 100% | – |
| Казанская детская школа искусств | 100% | – |
| Омутинская детская школа искусств | 100% | – |
| Сорокинская детская школа искусств | 100% | – |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | 98,7% | 1,3% |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | 100% | – |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | 100% | – |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | 100% | – |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | 100% | – |
| Онохинская детская школа искусств | 100% | – |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | 100% | – |
| Упоровская детская школа искусств | 100% | – |
| Юргинская детская школа искусств | 95,8% | 4,2% |
| Киевская детская школа искусств | 100% | – |
| Ярковская детская музыкальная школа | 100% | – |

# Результаты контент анализа официальных сайтов учреждений

Таблица 1. Итоговые баллы учреждений по результатам контент анализа официальных сайтов

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Баллы |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | 34 |
| Детская худ. школа Ишим | 28 |
| Детская школа искусств Ишим | 38 |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | 43 |
| Детская школа искусств "Гармония" | 35 |
| Детская школа искусств "Этюд" | 34 |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | 31 |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | 37 |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | 36 |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 30 |
| Детская школа искусств Абатский район | 52 |
| Детская школа искусств Армизонский район | 28 |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | 31 |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | 37 |
| Заводоуковская детская школа искусств | 42 |
| Исетская детская школа искусств | 31 |
| Казанская детская школа искусств | 29 |
| Омутинская детская школа искусств | 40 |
| Сорокинская детская школа искусств | 46 |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | 38 |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | 40 |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | 44 |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | 42 |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | 43 |
| Онохинская детская школа искусств | 39 |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | 38 |
| Упоровская детская школа искусств | 38 |
| Юргинская детская школа искусств | 32 |
| Киевская детская школа искусств | 20 |
| Ярковская детская музыкальная школа | 36 |

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таблица 1. Итоговые рейтинги учреждений

|  |  |
| --- | --- |
| Учреждение | Баллы |
| Детский центр хореографического искусства Ишим | 107,8 |
| Детская худ. школа Ишим | 105,1 |
| Детская школа искусств Ишим | 109,7 |
| Детская школа искусств А.А. Алябьева Тобольск | 114,4 |
| Детская школа искусств "Гармония" | 101,5 |
| Детская школа искусств "Этюд" | 102,1 |
| Детская школа искусств А.П. Митинского | 109,1 |
| Детская школа искусств В.В. Знаменского | 110,5 |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | 110 |
| Детская школа искусств города Ялуторовска | 101,5 |
| Детская школа искусств Абатский район | 119,3 |
| Детская школа искусств Армизонский район | 106,6 |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | 108,6 |
| Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи | 108,5 |
| Заводоуковская детская школа искусств | 112,9 |
| Исетская детская школа искусств | 110,2 |
| Казанская детская школа искусств | 102,3 |
| Омутинская детская школа искусств | 112 |
| Сорокинская детская школа искусств | 117,5 |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | 110,4 |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | 112,2 |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | 106,7 |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | 113 |
| Московская детская школа искусств «Палитра» | 113,8 |
| Онохинская детская школа искусств | 107 |
| Детская школа искусств Уватского муниципального района | 107,5 |
| Упоровская детская школа искусств | 109,2 |
| Юргинская детская школа искусств | 108,5 |
| Киевская детская школа искусств | 98,8 |
| Ярковская детская музыкальная школа | 109,3 |

# Приложение №1. Список организаций

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование МО** | **Наименование юридических лиц** |  |
|  |  |
| 1 | г. Ишим | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детский центр хореографического искусства» города Ишима |  |
| 2 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» города Ишима |  |
| 3 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» города Ишима |  |
| 4 | г. Тобольск | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени А.А. Алябьева» города Тобольска |  |
| 5 | г. Тюмень | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Тюмени «Детская школа искусств «Гармония» |  |
| 6 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Тюмени «Детская школа искусств «Этюд» |  |
| 7 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Тюмени «Детская школа искусств им. А.П. Митинского» |  |
| 8 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Тюмени «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» |  |
| 9 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования города Тюмени Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» |  |
| 10 | г. Ялуторовск | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств города Ялуторовска» |  |
| 11 | Абатский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Абатского района «Детская школа искусств» |  |
| 12 | Армизонский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Армизонского района «Детская школа искусств» |  |
| 13 | Бердюжский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Бердюжского района Детская школа искусств «Гармония» |  |
| 14 | Голышмановский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи» |  |
| 15 | Заводоуковский городской округ | Автономное учреждение дополнительного образования Муниципального образования Заводоуковский городской округ «Заводоуковская детская школа искусств» |  |
| 16 | Исетский муниципальный район | Автономное учреждение дополнительного образования «Исетская детская школа искусств» Исетского муниципального района |  |
| 17 | Казанский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Казанская детская школа искусств» |  |
| 18 | Омутинский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Омутинская детская школа искусств» |  |
| 19 | Сорокинский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Сорокинская детская школа искусств» |  |
| 20 | Тюменский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» Тюменского муниципального района |  |
| 21 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Боровская детская школа искусств «Фантазия» Тюменского муниципального района |  |
| 22 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Винзилинская детская школа искусств «Мечта» Тюменского муниципального района |  |
| 23 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Каскаринская детская школа искусств «Ритм» Тюменского муниципального района |  |
| 24 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Московская детская школа искусств «Палитра» Тюменского муниципального района |  |
| 25 | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Онохинская детская школа искусств Тюменского муниципального района |  |
| 26 | Уватский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств Уватского муниципального района» |  |
| 27 | Упоровский муниципальный район | Автономное учреждение дополнительного образования «Упоровская детская школа искусств» Упоровского муниципального района |  |
| 28 | Юргинский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Юргинскаядетская школа искусств» |  |
| 29 | Ялуторовский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение культуры и дополнительного образования «Киевскаядетская школа искусств» |  |
| 30 | Ярковский муниципальный район | Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Ярковская детская музыкальная школа» |  |

# Приложение №2. Инструментарий опроса получателей услуг

**АНКЕТА**

*Здравствуйте!*

*Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.*

***БЛОК 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте***

**1) Скрининг вопрос. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения образования в течение последнего года?**

1. Да – переход к вопросу 2

2. Нет – переход к вопросу 4

**2) Скажите, насколько Вы удовлетворены представленной информацией об организации и ее деятельности на официальном сайте с точки зрения полноты и актуальности?** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

**3) Скажите, насколько Вы удовлетворены наличием сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте?** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

**4) Скрининг вопрос. Скажите, осуществляли ли Вы взаимодействие с учреждением образования при помощи телефона, электронной почты или с помощью электронных сервисов за последний год?**

1. Да – переход к вопросу 5

2. Нет – переход к вопросу 7

**5) Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

**6) Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

***БЛОК 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.***

**7) Насколько Вы удовлетворены материально-техническим оснащением и информационным обеспечением организации?** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

**8) Если Вы не удовлетворены в той или иной степени материально-техническим оснащением и информационным обеспечением организации, то укажите, с чем именно это связано?** *(Вписать дословно)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9) Насколько Вы удовлетворены наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья?** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

**10) Если Вы не удовлетворены в той или иной степени наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, то укажите, с чем именно это связано?** *(Вписать дословно)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11) Насколько Вы удовлетворены наличием необходимых условий** **по организации питания обучающихся?** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

**12) Если Вы не удовлетворены в той или иной степени наличием необходимых условий** **по организации питания обучающихся, то укажите, с чем именно это связано?** *(Вписать дословно)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13) Насколько Вы удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися?** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

**14) Если Вы не удовлетворены в той или иной степени условиями для индивидуальной работы с обучающимися, то укажите, с чем именно это связано?** *(Вписать дословно)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15) Насколько Вы удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ?** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

**16) Если Вы не удовлетворены в той или иной степени наличием дополнительных образовательных программ , то укажите, с чем именно это связано?** *(Вписать дословно)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**17) Насколько Вы удовлетворены наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях?** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

**18)Если Вы не удовлетворены в той или иной степени наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, то укажите, с чем именно это связано?** *(Вписать дословно)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**19) Насколько Вы удовлетворены наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

**20) Если Вы не удовлетворены в той или иной степени наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся , то укажите, с чем именно это связано?** *(Вписать дословно)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**21) Насколько Вы удовлетворены наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?** *(Один ответ)*

1. Полностью не удовлетворен;

2. Скорее не удовлетворен;

3. Удовлетворен средне;

4. Скорее удовлетворен;

5. Полностью удовлетворен

**22) Если Вы не удовлетворены в той или иной степени наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов , то укажите, с чем именно это связано?** *(Вписать дословно)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***БЛОК 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.***

**23) Оцените доброжелательность и вежливость работников организации:** *(Один ответ)*

1. Неудовлетворительно, не устраивает;

2. Удовлетворительно;

3. В целом хорошо, но есть недостатки;

4. Полностью устраивает.

**24) Оцените компетентность работников организации:** *(Один ответ)*

1. Неудовлетворительно, не устраивает;

2. Удовлетворительно;

3. В целом хорошо, но есть недостатки;

4. Полностью устраивает.

**25) Если Вы не удовлетворены доброжелательностью, компетентностью или вежливостью работников организации, то укажите, с чем именно это связано?** *(Вписать дословно)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***БЛОК 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.***

**26) Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации в целом:** *(Один ответ)*

1. Неудовлетворительно, не устраивает;

2. Удовлетворительно;

3. В целом хорошо, но есть недостатки;

4. Полностью устраивает.

**27)Если Вы не удовлетворены материально-техническим обеспечением организации в целом, то укажите, с чем именно это связано?** *(Вписать дословно)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**28) Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в целом:** *(Один ответ)*

1. Неудовлетворительно, не устраивает;

2. Удовлетворительно;

3. В целом хорошо, но есть недостатки;

4. Полностью устраивает.

**29) Если Вы не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в целом, то укажите, с чем именно это связано?** *(Вписать дословно)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**30) Скажите готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым?** *(Один ответ)*

1. Да

2. Нет

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!**

# Приложение №3. Бланк контент анализа

Название организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес официального сайта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата проведения анализа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Итоговая сумма баллов (max 110 баллов)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Критерии показателя | Наличие | Отсутствие |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | Наличие сведений о деятельности организации | 1 | 0 |
| Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 | 0 |
| Наличие документов об организации | 1 | 0 |
| Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 | 0 |
| Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 | 0 |
| Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 | 0 |
| Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 | 0 |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие сведений о руководителе организации | 1 | 0 |
| Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | 1 | 0 |
| Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 | 0 |
| Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 | 0 |
| Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 | 0 |
| Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 | 0 |
| Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 | 0 |
| Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 | 0 |
| Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 | 0 |
| Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 | 0 |
| Доступность взаимодействия с образовательной организацией | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 | 0 |
| по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 | 0 |
| по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 | 0 |
| с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 | 0 |
| наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 | 0 |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 | 0 |
| Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 | 0 |
| Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 | 0 |
| Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Критерии показателя | Среднее по городу | Ниже среднего | Равно или выше среднего по городу |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) |  | 0 | 1 |
| Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) |  | 0 | 1 |
| Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |  | 0 | 1 |
| Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |  | 0 | 1 |
| – | – | Нет | Есть |
| Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | – | 0 | 1 |
| Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет | – | 0 | 1 |
| Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) | – | 0 | 1 |
| Наличие электронных интерактивных лабораторий | – | 0 | 1 |
| Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием | – | 0 | 1 |
| Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |  | 0 | 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Критерии показателя | Наличие | Отсутствие |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие спортивного зала | 2 | 0 |
| Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 1 | 0 |
| Наличие тренажерного зала | 1 | 0 |
| Наличие бассейна | 1 | 0 |
| Наличие медицинского кабинета | 2 | 0 |
| Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 | 0 |
| Наличие столовой на территории организации | 2 | 0 |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 | 0 |
| Использование дистанционных образовательных технологий | 3 | 0 |
| Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 2 | 0 |
| Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 | 0 |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 | 0 |
| Наличие программ технической направленности | 2 | 0 |
| Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 | 0 |
| Наличие программ художественной направленности | 1 | 0 |
| Наличие программ естественно-научной направленности | 2 | 0 |
| Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 | 0 |
| Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 2 | 0 |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 1 | 0 |
| Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | 1 | 0 |
| Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 1 2 3 | 0 |
| Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году | 1 | 0 |
| Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 1 2 3 | 0 |
| Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 | 0 |
| Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 | 0 |
| Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 | 0 |
| Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 | 0 |
| Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 | 0 |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 2 | 0 |
| Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 | 0 |
| Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 | 0 |
| Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 | 0 |
| Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 | 0 |
| Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 1 | 0 |
| Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к 1местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 | 0 |
| Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 0 |

# Приложение №4. Линейные распределения ответов респондентов на вопросы анкеты

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Скажите, насколько Вы удовлетворены представленной информацией об организации и ее деятельности на официальном сайте с точки зрения полноты и актуальности?** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Полностью не удовлетворен | 12 | ,6 | ,6 | ,6 |
| Скорее не удовлетворен | 7 | ,3 | ,4 | 1,0 |
| Удовлетворен средне | 57 | 2,7 | 3,1 | 4,1 |
| Скорее удовлетворен | 358 | 16,9 | 19,3 | 23,3 |
| Полностью удовлетворен | 1425 | 67,4 | 76,7 | 100,0 |
| Итого | 1859 | 88,0 | 100,0 |  |
| Пропущенные | Системные пропущенные | 254 | 12,0 |  |  |
| Итого | | 2113 | 100,0 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Скажите, насколько Вы удовлетворены наличием сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте?** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Полностью не удовлетворен | 10 | ,5 | ,5 | ,5 |
| Скорее не удовлетворен | 9 | ,4 | ,5 | 1,0 |
| Удовлетворен средне | 55 | 2,6 | 3,0 | 4,0 |
| Скорее удовлетворен | 325 | 15,4 | 17,5 | 21,5 |
| Полностью удовлетворен | 1460 | 69,1 | 78,5 | 100,0 |
| Итого | 1859 | 88,0 | 100,0 |  |
| Пропущенные | Системные пропущенные | 254 | 12,0 |  |  |
| Итого | | 2113 | 100,0 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Скажите, осуществляли ли Вы взаимодействие с учреждением образования при помощи телефона, электронной почты или с помощью электронных сервисов за последний год** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Да | 1961 | 92,8 | 92,8 | 92,8 |
| Нет | 152 | 7,2 | 7,2 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Полностью не удовлетворен | 8 | ,4 | ,4 | ,4 |
| Скорее не удовлетворен | 5 | ,2 | ,3 | ,7 |
| Удовлетворен средне | 49 | 2,3 | 2,5 | 3,2 |
| Скорее удовлетворен | 305 | 14,4 | 15,6 | 18,7 |
| Полностью удовлетворен | 1594 | 75,4 | 81,3 | 100,0 |
| Итого | 1961 | 92,8 | 100,0 |  |
| Пропущенные | Системные пропущенные | 152 | 7,2 |  |  |
| Итого | | 2113 | 100,0 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените, насколько Вы удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Полностью не удовлетворен | 9 | ,4 | ,5 | ,5 |
| Скорее не удовлетворен | 6 | ,3 | ,3 | ,8 |
| Удовлетворен средне | 46 | 2,2 | 2,3 | 3,1 |
| Скорее удовлетворен | 405 | 19,2 | 20,7 | 23,8 |
| Полностью удовлетворен | 1495 | 70,8 | 76,2 | 100,0 |
| Итого | 1961 | 92,8 | 100,0 |  |
| Пропущенные | Системные пропущенные | 152 | 7,2 |  |  |
| Итого | | 2113 | 100,0 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Насколько Вы удовлетворены материально-техническим оснащением и информационным обеспечением организации?** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Полностью не удовлетворен | 9 | ,4 | ,4 | ,4 |
| Скорее не удовлетворен | 25 | 1,2 | 1,2 | 1,6 |
| Удовлетворен средне | 146 | 6,9 | 6,9 | 8,5 |
| Скорее удовлетворен | 537 | 25,4 | 25,4 | 33,9 |
| Полностью удовлетворен | 1396 | 66,1 | 66,1 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Насколько Вы удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися?** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Полностью не удовлетворен | 5 | ,2 | ,2 | ,2 |
| Скорее не удовлетворен | 6 | ,3 | ,3 | ,5 |
| Удовлетворен средне | 61 | 2,9 | 2,9 | 3,4 |
| Скорее удовлетворен | 328 | 15,5 | 15,5 | 18,9 |
| Полностью удовлетворен | 1713 | 81,1 | 81,1 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Насколько Вы удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ?** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Полностью не удовлетворен | 2 | ,1 | ,1 | ,1 |
| Скорее не удовлетворен | 4 | ,2 | ,2 | ,3 |
| Удовлетворен средне | 54 | 2,6 | 2,6 | 2,8 |
| Скорее удовлетворен | 313 | 14,8 | 14,8 | 17,7 |
| Полностью удовлетворен | 1740 | 82,3 | 82,3 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Насколько Вы удовлетворены наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях?** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Полностью не удовлетворен | 5 | ,2 | ,2 | ,2 |
| Скорее не удовлетворен | 13 | ,6 | ,6 | ,9 |
| Удовлетворен средне | 56 | 2,7 | 2,7 | 3,5 |
| Скорее удовлетворен | 359 | 17,0 | 17,0 | 20,5 |
| Полностью удовлетворен | 1680 | 79,5 | 79,5 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Насколько Вы удовлетворены наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Полностью не удовлетворен | 4 | ,2 | ,2 | ,2 |
| Скорее не удовлетворен | 8 | ,4 | ,4 | ,6 |
| Удовлетворен средне | 95 | 4,5 | 4,5 | 5,1 |
| Скорее удовлетворен | 578 | 27,4 | 27,4 | 32,4 |
| Полностью удовлетворен | 1428 | 67,6 | 67,6 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените доброжелательность и вежливость работников организации** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Неудовлетворительно, не устраивает | 1 | ,0 | ,0 | ,0 |
| Удовлетворительно | 26 | 1,2 | 1,2 | 1,3 |
| В целом хорошо, но есть недостатки | 86 | 4,1 | 4,1 | 5,3 |
| Полностью устраивает | 2000 | 94,7 | 94,7 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените компетентность работников организации** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Удовлетворительно | 27 | 1,3 | 1,3 | 1,3 |
| В целом хорошо, но есть недостатки | 66 | 3,1 | 3,1 | 4,4 |
| Полностью устраивает | 2020 | 95,6 | 95,6 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените свой уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации в целом** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Неудовлетворительно, не устраивает | 9 | ,4 | ,4 | ,4 |
| Удовлетворительно | 90 | 4,3 | 4,3 | 4,7 |
| В целом хорошо, но есть недостатки | 219 | 10,4 | 10,4 | 15,0 |
| Полностью устраивает | 1795 | 85,0 | 85,0 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцените свой уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в целом** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Неудовлетворительно, не устраивает | 2 | ,1 | ,1 | ,1 |
| Удовлетворительно | 39 | 1,8 | 1,8 | 1,9 |
| В целом хорошо, но есть недостатки | 60 | 2,8 | 2,8 | 4,8 |
| Полностью устраивает | 2012 | 95,2 | 95,2 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Скажите готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым?** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | Да | 2098 | 99,3 | 99,3 | 99,3 |
| Нет | 15 | ,7 | ,7 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждение** | | | | | |
|  | | Частота | Процент | Валидный процент | Кумулятивный процент |
| Валидные | «Детский центр хореографического искусства» города Ишима | 69 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| «Детская художественная школа» города Ишима | 108 | 5,1 | 5,1 | 8,4 |
| «Детская школа искусств» города Ишима | 101 | 4,8 | 4,8 | 13,2 |
| «Детская школа искусств имени А.А. Алябьева» города Тобольска | 123 | 5,8 | 5,8 | 19,0 |
| «Детская школа искусств «Гармония» | 148 | 7,0 | 7,0 | 26,0 |
| «Детская школа искусств «Этюд» | 132 | 6,2 | 6,2 | 32,2 |
| «Детская школа искусств им. А.П. Митинского» | 60 | 2,8 | 2,8 | 35,1 |
| «Детская школа искусств им. В.В. Знаменского» | 58 | 2,7 | 2,7 | 37,8 |
| Центр творческого развития и гуманитарного образования «Этнос» | 64 | 3,0 | 3,0 | 40,8 |
| «Детская школа искусств города Ялуторовска» | 37 | 1,8 | 1,8 | 42,6 |
| «Детская школа искусств» Абатского района | 47 | 2,2 | 2,2 | 44,8 |
| «Детская школа искусств» Армизонского района | 41 | 1,9 | 1,9 | 46,8 |
| Детская школа искусств «Гармония» Бердюжского района | 34 | 1,6 | 1,6 | 48,4 |
| «Голышмановская детская школа искусств имени Л.И. Шарохи» | 49 | 2,3 | 2,3 | 50,7 |
| «Заводоуковская детская школа искусств» | 55 | 2,6 | 2,6 | 53,3 |
| «Исетская детская школа искусств» | 58 | 2,7 | 2,7 | 56,0 |
| «Казанская детская школа искусств» | 53 | 2,5 | 2,5 | 58,5 |
| «Омутинская детская школа искусств» | 83 | 3,9 | 3,9 | 62,5 |
| «Сорокинская детская школа искусств» | 27 | 1,3 | 1,3 | 63,7 |
| Богандинская детская школа искусств «Вдохновение» | 77 | 3,6 | 3,6 | 67,4 |
| Боровская детская школа искусств «Фантазия» | 73 | 3,5 | 3,5 | 70,8 |
| Винзилинская детская школа искусств «Мечта» | 22 | 1,0 | 1,0 | 71,9 |
| Каскаринская детская школа искусств «Ритм» | 187 | 8,8 | 8,8 | 80,7 |
| Московская детская школа искусств «Палитра» Тюменского муниципального района | 52 | 2,5 | 2,5 | 83,2 |
| Онохинская детская школа искусств | 52 | 2,5 | 2,5 | 85,7 |
| «Детская школа искусств Уватского муниципального района» | 60 | 2,8 | 2,8 | 88,5 |
| «Упоровская детская школа искусств» | 98 | 4,6 | 4,6 | 93,1 |
| «Юргинскаядетская школа искусств» | 96 | 4,5 | 4,5 | 97,7 |
| Киевская детская школа искусств» | 23 | 1,1 | 1,1 | 98,8 |
| «Ярковская детская музыкальная школа» | 26 | 1,2 | 1,2 | 100,0 |
| Итого | 2113 | 100,0 | 100,0 |  |